

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการงานด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์
กรมพัฒนาที่ดิน**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการของงานการฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดียิ่ง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามสภาพที่เป็นจริงของท่าน

๑. เพศ หญิง ชาย
๒. ระดับอายุ มากกว่า ๖๐ ปี ๕๐-๖๐ ปี ๔๐-๔๙ ปี ๓๐-๓๙ ปี น้อยกว่า ๓๐ ปี
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ ข้าราชการบำนาญ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ อื่นๆ ระบุ
๕. สถานภาพสมรส โสด สมรส หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
๖. สถานะการเป็นสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์
 เป็นสมาชิก ไม่เป็นสมาชิก (เกี่ยวข้องกับสมาชิก โปรดระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการงานด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์กรมพัฒนาที่ดิน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม และเต็มใจให้บริการ					
๒. ให้คำแนะนำตลอดเวลาที่มาติดต่อ/รับบริการ					
๓. ตอบข้อสงสัย/ข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๔. มีความรวดเร็วในการให้บริการ					
๕. ความพร้อมของเอกสาร/แบบฟอร์มในการขอรับบริการ					
๖. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๗. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวม					
๘. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านการฌาปนกิจ - สงเคราะห์ของกรมพัฒนาที่ดิน					

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

โปรดส่งคืน

กลุ่มสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์
กองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาที่ดิน
โทรศัพท์ / โทรสาร ๐๒-๕๗๙๗๖๖๐