



สรุปผลการพัฒนา ความรู้



หลักสูตร วิชา วัยเก๋า นวัตกรรม

ผ่านระบบ LEARNING SPACE
ของสำนักงาน ก.พ.



ปัจจุบันสังคมโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การทำธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนการสร้างอาชีพและรายได้ ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะในกลุ่มคนรุ่นใหม่เท่านั้น แต่ยังส่งผลโดยตรงต่อผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตัว เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย

ดังนั้น การใช้สมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมออนไลน์ รู้เท่าทันสื่อและภัยไซเบอร์ รวมถึงสามารถต่อยอดทักษะไปสู่การสร้างสรรคกิจกรรมหรืออาชีพในโลกดิจิทัลได้

การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดี มีทักษะ เช่น

1. ทักษะในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (CYBERSECURITY MANAGEMENT) คือป้องกันการขโมยข้อมูลไปสวมรอยทำธุรกรรมออนไลน์ และรักษาป้องกันความเสียหายของข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์
2. ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (PRIVACY MANAGEMENT) คือรู้จักป้องกันข้อมูลส่วนตัวในโลกออนไลน์ รู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น ไวรัส หรือมัลแวร์ รวมทั้งกลลวงทางไซเบอร์
3. ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีผู้ใช้งานมีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (DIGITAL FOOTPRINTS) คือเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าทิ้งร่องรอยข้อมูลไว้เสมอ และเข้าใจผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างรับผิดชอบ
4. ทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (DIGITAL EMPATHY) คือ มีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์



โดยอินเทอร์เน็ต (INTERNET) เป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถท่องเว็บไซต์ วิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชต วิดีโอคอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อทั้งแบบมีสายและไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์เหล่านั้นต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ จากที่ปกติเราเคยได้แค่เสียง มาวันนี้ มีการพูดคุยแบบเห็นหน้า รู้จักผู้คนทั่วโลกผ่านเครือข่ายไร้สายด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้การเชื่อมโยงโลกแห่งอินเทอร์เน็ตง่ายขึ้น โดยเฉพาะคนไทยใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งตามประเภท ดังนี้

1. เฟซบุ๊ก (FACEBOOK) ช่วยให้เพื่อน ๆ ได้คุยกันง่ายขึ้นแล้ว ยังมีช่องทางแลกเปลี่ยนข่าวสาร ไม่ว่าใครทำอะไรที่ไหน สามารถแชร์กิจกรรมทั้งรูปภาพและวิดีโอ สามารถโพสต์ขึ้นโชว์ ยังมีลูกเล่นติดแท็ก (TAG) ให้กับคนรู้จัก แคมเปญสถานที่ในการนัดหมายได้ด้วย นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ และเป็นแหล่งช้อปปิ้ง ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น
2. ยูทูบ (YOUTUBE) อยากดูอะไรเปิดยูทูบนอกจากเป็นแหล่งบันเทิงและดนตรี ยังมีสิ่งที่น่าสนใจ คือ การทำคลิปเผยแพร่ข้อมูลและแชร์ ไม่ว่าจะเป็นการสอนเต้น ทำอาหาร ทำให้เกิดศิลปินใหม่ๆ เพราะมีช่องทางโปรโมทตัวเองผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ก ทำให้เกิดการสร้างอาชีพยูทูบเบอร์ (YOUTUBER) ที่ทำวิดีโอในเรื่องที่สนใจลงยูทูบ และสร้างรายได้อีก
3. ไลน์ (LINE) เป็นแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการสื่อสารหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นแชต (CHAT) โทรด้วยเสียงและการคุยแบบเห็นหน้า สามารถแนบรูปภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือกระทั่งคลิปเสียง และการแสดงความรู้สึก มีสติกเกอร์ไว้เล่นสนุก ๆ



วิธีการสังเกตเพื่อไม่ให้โดนหลอกสามารถทำได้โดย

1. ตรวจสอบว่ามีเว็บไซต์หรือแหล่งข่าวอื่นที่เผยแพร่ข่าวเดียวกันหรือไม่
2. ตรวจสอบโดยนำชื่อข่าว หรือเนื้อความในข่าวมาค้นหาใน GOOGLE
3. สังเกตภาพที่แนบมากับข่าว เพราะบ่อยครั้งข่าวลวงมักจะนำภาพจากข่าวเก่ามาลง หรือภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาข่าว
4. หากพิจารณาแล้วเห็นว่า น่าจะเป็นข่าวปลอม หรือไม่แน่ใจ ควรหลีกเลี่ยงการแชร์ เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

สรุป

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ควรมีมารยาทในการใช้งานด้วย โดยต้องไม่ใช่คำหยาบคาย คำไม่สุภาพ ไม่โพสต์รูปลามกอนาจาร เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น คิดก่อนโพสต์ และใช้อย่างพอดี นอกจากนี้ยังมีพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อคุ้มครองผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ หรืออินเทอร์เน็ตให้มีความปลอดภัย โดยมีมาตรการในการป้องกันและปราบปราม ผู้กระทำความผิด เช่น การโพสต์ ข่าวปลอม ทุจริตลูกโซ่ ที่ต้องการจะหลอกเอาเงิน จากลูกค้า โพสต์เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยรวมทั้งการก่อการร้าย โพสต์ข้อมูล ลามก ถือว่าเป็นการโพสต์ข่าวปลอมก่อให้เกิดความเสียหาย ตามมาตรา ๑๔ หรือ การตัดต่อ ดัดแปลงภาพที่ทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง และเกิดความเสียหาย มีความผิด ตามมาตรา ๑๖ เป็นต้น



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มพูนความรู้ด้านดิจิทัล

ผู้เรียนเข้าใจการใช้งานสมาร์ทโฟน แอปพลิเคชัน และสื่อสังคมออนไลน์ ได้อย่างถูกต้องและคล่องแคล่วมากขึ้น

2. ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย

เรียนรู้วิธีการป้องกันภัยไซเบอร์ เช่น การตั้งรหัสผ่านที่ปลอดภัย การระวัง มีจาชพออนไลน์ และการป้องกันข้อมูลส่วนตัวรั่วไหล

3. รู้เท่าทันสื่อและข่าวสาร

สามารถแยกแยะข้อมูลจริง-ข้อมูลเท็จ (FAKE NEWS) ก่อนเชื่อและแชร์ ทำให้ไม่ตกเป็นเหยื่อของข่าวลวงหรือข้อมูลบิดเบือน

4. พัฒนาความมั่นใจและทัศนคติที่ดี

ทำให้ผู้เรียนรู้สึกมั่นใจในการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่มองว่าเทคโนโลยี เป็นเรื่อง ยากเกินไป และพร้อมเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ

5. เป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพ

ใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น และ สร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมออนไลน์

จัดทำโดย

นายรณกร บัวจันทร์

นิติกรปฏิบัติการ

กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่

กรมพัฒนาที่ดิน

กันยายน 2568

