

## หัวข้อเค้าโครงเรื่องของผลงาน (สายงานวิเคราะห์นโยบายและแผน)

๑. ชื่อผลงาน การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการกรมพัฒนาที่ดิน

### ๒. บทนำ/คำนำ/หลักการและเหตุผล.

รัฐบาลมีนโยบายปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจึงต้องมีการดำเนินงานตามแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของประเทศไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนด ดังนี้

- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ในมาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๒ กำหนดว่าเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ สำนักงาน ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติราชการ และมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

- คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยความเห็นชอบของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ออกคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

- มติคณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ได้มีมติเห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการ

ขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ในการประเมินข้าราชการและการประเมินส่วนราชการในรอบการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

- ข้อสั่งการในการประชุมคณะรัฐมนตรี ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพ

- มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- มติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีกรอบการประเมิน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ (๑) การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (๒) การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) และแบ่งเกณฑ์การประเมิน ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน (มาตรฐานชั้นสูง และมาตรฐานชั้นต้น) และระดับต้องปรับปรุง โดยพิจารณาจากคะแนนในภาพรวมทุกองค์ประกอบ และมีรอบระยะเวลาการประเมินพละ ๑ ครั้ง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี)

- สำหรับการประเมินตัวชี้วัดในอดีตที่ผ่านมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ใช้การประเมินส่วนราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ปัจจุบัน ได้ปรับเปลี่ยนมาเป็นการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑. เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามงาน
- ๓.๒. เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ
- ๓.๓. เพื่อรับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของกรมพัฒนาที่ดิน
- ๓.๔ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงาน การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๓.๕ เพื่อให้ประชาชนพึงพอใจต่องานบริการ และการให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน

### ๔. ผู้ดำเนินการ

๕.๑ ชื่อ-นามสกุล นางสาวเบญจพร บุรมย์ชัย ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล และศึกษาวิธีการในการจัดทำรายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ให้คำปรึกษาและชี้แจงรายละเอียดในการจัดทำตัวชี้วัดแก่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด จัดประชุม ทำหนังสือเชิญประชุมและจัดทำรายงานการประชุม ประสานติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งเข้าร่วมเป็นคณะทำงานเพื่อช่วยขับเคลื่อนดำเนินงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด และจัดทำรายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการกรมพัฒนาที่ดิน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานในระบบ

รายงานผลของสำนักงาน ก.พ.ร. (e-Sar) และจัดทำรายงานต่อกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
ปฏิบัติงานร้อยละ.....๘๐.....

๕.๒ ชื่อ-นามสกุล..นางสาววิเศษลักษณ์ พงษ์จันทร์...

ตำแหน่ง...ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.....มีหน้าที่...แนะนำและให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน...  
ปฏิบัติงานร้อยละ.....๒๐.....

## ๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลา.....ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔.....

สถานที่ดำเนินการ.....กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาที่ดิน.....

## ๖. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ

### ๖.๑ สรุปสาระ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการเพื่อนำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน โดยได้นำแนวคิดของการบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management) ซึ่งถือเป็นหลักการในการบริหารที่จะช่วยให้องค์กรมีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน มีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อไปสู่ทิศทางที่ต้องการ การพัฒนาหน่วยราชการให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง มีความสามารถในการบริหารยุทธศาสตร์ให้บังเกิดผลนั้น ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ ๓ ประการ ได้แก่ การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategy Formulation) การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation) และการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (Strategy Evaluation) โดยมีกระบวนการในการวัดและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๗ สำหรับขั้นตอนในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ จะเริ่มต้นขึ้นเมื่อต้นปีงบประมาณ โดยส่วนราชการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของการบรรลุเป้าประสงค์ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด หลังจากนั้นจึงมีการเจรจาและการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เมื่อส่วนราชการปฏิบัติราชการตามคำรับรองได้ ๖ เดือน สำนักงาน ก.พ.ร. จัดให้มีการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และมีการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เมื่อครบ ๑๒ เดือน

กรมพัฒนาที่ดินเริ่มจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกรม ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๗ โดยดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ประกอบด้วย การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกรมที่มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน มีการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป็นดำเนินการภายในระหว่างกระทรวง/กลุ่มภารกิจ และส่วนราชการ

ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ – ๒๕๕๔ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ใช้การประเมินส่วนราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ปัจจุบัน ได้ปรับเปลี่ยนมาเป็นการประเมินส่วน

ราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นอกจากนี้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้นำผลการประเมินส่วนราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ

สำหรับกรอบการประเมินผลตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งการประเมินเป็น ๒ องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
<p>องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผล การดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ ๗๐</p>	<p>๑.๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายสำคัญของรัฐบาลโดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ เป็นต้น มติคณะรัฐมนตรีหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda KPI)</p> <p>๑.๒ ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสวนราชการ (บังคับสวนราชการระดับกรม)</p> <p>๑.๓ ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)</p> <p>๑.๔ ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ หรือภารกิจในพื้นที่/ ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI / Area KPI)</p>
<p>องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐</p>	<p>๒. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p>๒.๑ การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล(น้ำหนักร้อยละ ๑๕)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ (e-Service)</li> <li>- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/ สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)</li> <li>- การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)</li> <li>- การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่</li> </ul>

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
	<p>การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ (Decision Making)</p> <p>๒.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)</p>

หลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

การประเมินระดับตัวชี้วัด

จะพิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบที่ ๑ และ ๒ โดยจำแนกค่าเป้าหมายออกเป็น ๓ ระดับ และคำนวณคะแนนผลการดำเนินงานโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ไตรยางค์ ดังนี้

ระดับ	ค่าคะแนน
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	๑๐๐
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	๗๕
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	๕๐
กรณีส่วนราชการมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ จะคิดค่าคะแนนเป็นศูนย์	

เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการ

ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ คำนวณจากผลรวมจากคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

๑. ระดับคุณภาพ มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐.๐๐ – ๑๐๐.๐๐
๒. ระดับมาตรฐาน
  - มาตรฐานขั้นสูง มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ – ๘๙.๙๙
  - มาตรฐานขั้นต้น มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๖๐.๐๐ – ๗๔.๙๙
๓. ระดับต้องปรับปรุง มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า ๖๐.๐๐

รอบการรายงานผล

รอบการประเมิน หมายถึง ระยะเวลาที่จะต้องทำการประเมินพละ ๑ ครั้ง คือ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

**๖.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ**

เพื่อให้การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาที่ดินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานไว้ ๔ ขั้นตอน ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ ๑ การเตรียมการและการจัดทำตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ รับฟังการชี้แจงกรอบและแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดปี ๒๕๖๔ จากสำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๒ ศึกษา Roadmap การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.๓ ศึกษา วิเคราะห์ ภารกิจหน้าที่ แผนงาน/โครงการและงบประมาณ รวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาความเหมาะสมระหว่างตัวชี้วัดที่กำหนดงบประมาณและภารกิจในการดำเนินงาน

๑.๔ จัดทำข้อมูลเสนอตัวชี้วัดและเจราจาต่อรองตัวชี้วัดระดับกระทรวง และตัวชี้วัดระดับกรม กับสำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อให้ได้ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่เหมาะสม

๑.๕ จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (กรอบและแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด)

ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างความเข้าใจและดำเนินการตามตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๑ จัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกรอบและแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัด ต่อคณะกรรมการ และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานเจ้าภาพหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบ แนวทาง ขั้นตอนการดำเนินงาน และวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน

๒.๓ ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดที่กำหนด

ขั้นตอนที่ ๓ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๓.๑ ประสานหน่วยงานและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเป็นระยะ โดยให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดส่งผลการดำเนินงานเพื่อมาวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน

๓.๒ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และจัดทำสรุปรายงานสถานะการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ เสนอผู้บริหาร

ขั้นตอนที่ ๔ การรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑ ประสานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดรายงานผลดำเนินการตัวชี้วัดรอบที่ ๑ รายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน (ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบที่ ๒ รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๔.๒ จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน/ผลการประเมินตัวชี้วัดของกรมพัฒนาที่ดิน เข้าระบบรายงานผลในเว็บไซต์ ของสำนักงาน ก.พ.ร. (ผ่านระบบ e-SAR Card) รอบที่ ๑ รายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน (ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม

๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) และรอบที่ ๒ รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) โดยการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) ทำการกรอกข้อมูลผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด ตลอดจนคำชี้แจง การปฏิบัติงาน และปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน พร้อมทั้งแนบเอกสารซึ่งเป็นหลักฐานอ้างอิงเชิง ประจักษ์ประกอบการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของแต่ละตัวชี้วัด

#### ๗. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ กรมพัฒนาที่ดิน ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยกรมพัฒนาที่ดินมีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ (มี ผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐.๐๐ - ๑๐๐.๐๐) ซึ่งผลการดำเนินงานการประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการกรมพัฒนาที่ดินที่ได้ ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์ ในการติดตามเร่งรัดผลการดำเนินงานของกรมฯ และใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงรูปแบบ กระบวนการในการปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน

#### ๘. ประโยชน์ที่ได้รับ

๘.๑ การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการ ปฏิบัติราชการกรมพัฒนาที่ดิน เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์กระทรวง เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ขององค์การ รวมทั้งครอบคลุมงานประจำที่หน่วยงานต้องพัฒนา งานตามนโยบาย และงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๘.๒ การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการ ปฏิบัติราชการกรมพัฒนาที่ดิน สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตาม เร่งรัดผลการดำเนินงาน ทำให้ผลการดำเนินงานของกรมพัฒนาที่ดินบรรลุผลตามค่าเป้าหมาย

๘.๓ เป็นเครื่องมือในการพัฒนากกรมพัฒนาที่ดิน โดยปรับปรุงการทำงาน ยกระดับการ บริหารจัดการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการ เกิดการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดเอกสาร ลดค่าใช้จ่าย มี การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เกิดการพัฒนาองค์การของกรมพัฒนาที่ดิน สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

๘.๔ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ .....  
/.....

( นางสาวเบญจพร บุรมย์ชัย )

ผู้เสนอผลงาน

วันที่...../.....สิงหาคม...../.....๒๕๖๕.....

ขอรับรองว่าสัดส่วนหรือลักษณะงานในการดำเนินการของผู้เสนอข้างต้นถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ร่วมดำเนินการ

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....

(..นางสาววิเศษลักษณ์ พงษ์จันทร์..)

ผู้ร่วมดำเนินการ

วันที่.....๔...../.....สิงหาคม...../.....๒๕๖๕.....

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

(..นางสาววิเศษลักษณ์ พงษ์จันทร์..)

ตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

วันที่.....๔...../.....สิงหาคม...../.....๒๕๖๕.....

(ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการดำเนินการ)

ลงชื่อ.....

(..นางสาววิเศษลักษณ์ พงษ์จันทร์..)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

วันที่.....๔...../.....สิงหาคม...../.....๒๕๖๕.....

(ผู้อำนวยการกอง/สำนัก)



## ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

ของ นางสาวเบญจพร บุรมย์ชัย

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
ตำแหน่งเลขที่ ๑๙๔ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มงานที่รายงานตรงต่ออธิบดี

**๑. เรื่อง** การพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัด สำหรับสนับสนุน  
การดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

### **๒. หลักการและเหตุผล**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิด  
ผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน โดยมีอำนาจ  
หน้าที่คือ เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ  
ราชการภายในกรม ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม  
ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงาน  
ภายในกรม ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ  
มอบหมาย

หน้าที่ความรับผิดชอบหรือภารกิจหลักอย่างหนึ่งของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารคือ  
งานติดตาม ประเมินผลและจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม โดยดำเนินการ  
ในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ หรือ  
ปัจจุบันเรียกการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ซึ่งต้อง  
รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดของกรมพัฒนาที่ดินเป็นประจำทุกปี โดยเริ่มการดำเนินงานจัดทำ  
ตัวชี้วัดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ - ปัจจุบัน การรายงานผลการดำเนินงานแบ่งออกเป็น ๒ รอบ คือ รอบ  
๖ เดือน (ผลงาน ๑ ตุลาคม - ๓๐ มีนาคม) และรอบ ๑๒ เดือน (ผลงาน ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน)  
ของทุกปี

เนื่องจากการรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดเป็นงานที่สำคัญ สำนักงาน ก.พ.ร.  
จึงกำหนดให้ทุกส่วนราชการใช้ตัวชี้วัดในการวัดผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามมติ  
คณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ที่กำหนดว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ  
ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติ  
ราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร.  
กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจ  
สำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหา การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพิ่มศักยภาพของส่วน  
ราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ และเพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ภาครัฐ  
หรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อ  
ประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบ  
ราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่  
เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government)

จะเห็นได้ว่าการจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลตัวชี้วัดเป็นเรื่องสำคัญ แต่กรมพัฒนาที่ดินยังจัดการข้อมูลยังไม่เป็นระบบข้อมูลกระจาย และรูปแบบของไฟล์ข้อมูลที่แตกต่างกัน ซึ่งข้อมูลในการดำเนินงานตัวชี้วัดมีเป็นจำนวนมากและมีความสำคัญ นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลสำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานของกรมพัฒนาที่ดิน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวควรมีการปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน และสามารถเรียกใช้ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย จึงเห็นควรพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลให้เป็นระบบ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลสำหรับการติดตามงานของกรมเป็นระบบเดียวกัน จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัด สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการรายงานและติดตามตัวชี้วัดสำหรับสนับสนุนการดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๒. เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลทางด้านตัวชี้วัดสำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ

๓. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรายงานและการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ให้มีความรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

๔. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการทางด้านตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาที่ดิน ให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดได้

### ๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

#### บทวิเคราะห์

จากภาวะวิกฤติด้านต่างๆในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ หรือการเมืองในปัจจุบัน ซึ่งรวมไปถึงกระแสการเปลี่ยนแปลงในอีกหลายๆด้าน ทำให้ประเทศไทยจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ดังกล่าว แนวคิดการนำรูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เรียกว่า การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Management for Results) คือ การบริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์ (Result) ที่เป็นรูปธรรม แสดงความคุ้มค่าในการทำงาน ใช้แสดงผลงานต่อสาธารณะ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น เป็นแนวคิดที่รัฐบาลได้นำมาใช้ในการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ โดยเฉพาะการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบบริหารแบบมุ่งเน้นผลงาน

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการ โดยมีเป้าหมายสุดท้ายคือ “ความผาสุกของประชาชน และความเจริญก้าวหน้าของประเทศ” ซึ่งส่วนราชการจะต้องปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแบบแผนการบริหารราชการ และวิธีการปฏิบัติงานที่ส่วนราชการต่างๆ จะต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป โดยกำหนดให้ประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ

จากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลกปัจจุบัน ทั้งสภาวะโรคระบาด Covid-๑๙ ที่ทำให้เกิดรูปแบบการทำงานรูปแบบใหม่ รวมถึงการพัฒนากระบวนการเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ นั้น ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับเปลี่ยนวิธีการ/กระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ที่ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งสิ่งสำคัญในการทำงานอย่างหนึ่งคือ ข้อมูล การที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา และมีข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์จึงถือเป็นสิ่งสำคัญ ในยุคที่กำลังขับเคลื่อนด้วยดิจิทัลการเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษของแต่ละองค์กร อาจจะเป็นเรื่องที่ทำให้การทำงานช้าลงไป แล้ว เพราะในตอนนี้ข้อมูลทุกอย่างสามารถเก็บเอาไว้บน Cloud ซึ่งจะเป็นที่เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ที่เรียกใช้ได้จากทุกที่ ทุกเวลา

ในการดำเนินงานของกรมพัฒนาที่ดิน ผู้บริหารของกรมฯ จะต้องมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ เพื่อให้ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการ เหล่านั้นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ใช้ในการติดตามประเมินผลก็คือ “ตัวชี้วัด” สำหรับการบริหารงานที่ไม่มีการติดตามผลหรือขาดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ย่อมไม่เป็นผลดีต่อองค์กร เพราะทำให้ไม่ทราบได้ว่าสิ่งที่ได้ดำเนินการไปนั้นมีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด สำเร็จหรือไม่ สำเร็จเพราะเหตุใด ลูกค้าหรือประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจหรือไม่ ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์ หรือแม้ว่าเหตุการณ์นั้นจะสิ้นสุดแล้วก็ตาม ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ได้ก็จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานต่อไปประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงควรมีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

### แนวความคิด

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ภาครัฐซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง และเมื่อมองย้อนกลับไปในช่วงแรกของการระบาดของ Covid-๑๙ เราได้เห็นแล้วว่าการทำงานแบบดิจิทัล (Digitalization) ช่วยขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและการปรับรูปแบบการให้บริการประชาชน และยังได้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในการทำงานรูปแบบดิจิทัลในองค์กร การทำงานรูปแบบดิจิทัลช่วยให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตน ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในทางที่เป็นประโยชน์ ส่งเสริมความสามารถของบุคลากรสร้างโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในองค์กรอีกด้วย

จากแนวคิดการพัฒนาระบบและการปรับรูปแบบการทำงานเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization) เพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบการเก็บข้อมูล การติดตามและรายงานผลตัวชี้วัดให้เป็นระบบ ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันสามารถจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลที่สลับซับซ้อนต่าง ๆ ได้ และยังช่วยให้งานบริการของทางราชการสามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการให้ดำเนินการได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ บนช่องทางที่ปลอดภัย ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

การจัดการฐานข้อมูลและการพัฒนาระบบสารสนเทศการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลของตัวชี้วัด และเป็นเครื่องมือในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้มีความรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

แนวทางการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการสรรเทศในการรายงานและติดตาม  
ตัวชี้วัด

๑. ศึกษากระบวนการทำงานของระบบงานเดิมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยการ  
จัดประชุมหารือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อใช้ประกอบการ  
วิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน

๒. วิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน เพื่อออกแบบกระบวนการทำงานของ  
ระบบ และออกแบบฐานข้อมูลของระบบ

๓. ออกแบบระบบงาน และฐานข้อมูลของระบบ

๔. พัฒนาระบบงาน และติดตั้งระบบงานบนเครื่องแม่ข่ายของกรมพัฒนาที่ดิน

๕. ทดสอบระบบโดยผู้ใช้งานจริง เพื่อรับข้อเสนอแนะการปรับปรุงระบบงาน

๖. ปรับปรุงระบบงานให้สามารถสนับสนุนการทำงานตามข้อเสนอแนะ

๗. จัดฝึกอบรมการใช้งาน หรือจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ที่รายงานผล

ตัวชี้วัด

๘. ติดตามผลการใช้งานระบบ

หากนำแนวคิดในการพัฒนาระบบสรรเทศในการรายงานและติดตามตัวชี้วัดมา  
ปรับใช้ในการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัด จะช่วยสนับสนุนกระบวนการติดตาม  
ประเมินผล และลดเอกสารที่ต้องจัดเก็บที่มีปริมาณจำนวนมากให้เป็นรูปแบบดิจิทัล ก้าวทัน  
สถานการณ์ อีกทั้งยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในการติดตามผลการประเมินได้  
ตลอดเวลา สามารถใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน และยังมีส่วนช่วยในการ  
ตัดสินใจของผู้บริหาร พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการบริหารงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเกิด  
ประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

ผู้ขอรับการประเมิน จึงมีแนวคิดเพื่อเป็นการพัฒนาระบบสรรเทศในการรายงาน  
และติดตามตัวชี้วัด สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และเป็น  
การปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีการจัดทำระบบเพื่อ  
รองรับการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัด รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลตัวชี้วัดให้เป็นระบบ  
โดยใช้ เครื่องมือ PMQA (หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้) ในประเด็นของ การ  
วัดผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน การปรับปรุงผลการดำเนินการ  
รวมทั้งข้อมูล และสารสนเทศของส่วนราชการ มาช่วยเป็นเครื่องมือและแนวทางในการพัฒนา ในการ  
วางระบบ เพื่อให้กรมพัฒนาที่ดินมีวิธีการในการวัด วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการ  
ดำเนินการ โดยการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกระดับและทุกส่วนงานของกรม รวมทั้งนำข้อมูลเชิง  
เปรียบเทียบ ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง มีการนำข้อมูลผล  
การดำเนินงานมาช่วยในการคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคต และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ และ  
จัดทำเป็น Dashedboard ในการติดตามต่อไป

## ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นคือ การยึดติดไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและไม่ชอบที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ แนวทางแก้ไขคือ ในส่วนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนกรทางความคิด (mindset) ปรับทัศนคติในการปฏิบัติงาน ให้ตนเองมีความกล้าคิดกล้าแสดงออก เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตน อันจะช่วยให้พร้อมทำงานในยุค new normal พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างคุณค่า และก่อให้เกิดการพัฒนาและการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานและประโยชน์สุขของประชาชน

## ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัด สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลทางด้านตัวชี้วัด เป็นเครื่องมือในการรายงานและการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้มีความรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยผลที่คาดว่าจะได้รับ คือ

๑. กรมพัฒนาที่ดินมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร สำหรับใช้ในการติดตามตัวชี้วัดของกรม

๒. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านตัวชี้วัด สามารถรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด ผ่านทางระบบสารสนเทศเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัดสำหรับผู้บริหาร โดยมีกระบวนการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของผลการดำเนินงานที่มีการรายงานเข้ามาบนระบบ ช่วยเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร

๓. ผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผ่านระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย

๔. เกิดการทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน

## ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัด สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อรายงานและติดตามตัวชี้วัด สำหรับสนับสนุนการดำเนินงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ลงชื่อ.....*10 ตุลาคม 2565*.....

(นางสาวเบญจพร บุรณย์ชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้ขอประเมิน

วันที่ ...../...สิงหาคม.../...๒๕๖๕...

ความเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับกอง หรือสำนัก

(ระบุความเห็น) ..... เหนือเกล้าฯ ตามคำสั่งฯ และคำสั่งฯ ของผู้บังคับบัญชา

.....

ลงชื่อ..... 

(นางสาววิเศษลักษณ์ พงษ์จันทร์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

วันที่ ..... ๕ ..... / .. สิงหาคม .. / .. ๒๕๖๕ ..