



รายละเอียดคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

กลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการ  
ทรัพยากรเพื่อการผลิต

กรมพัฒนาที่ดิน  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กรมพัฒนาที่ดิน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

E – mail : [adg\\_1@ldd.go.th](mailto:adg_1@ldd.go.th)

[adg.ddd@gmail.com](mailto:adg.ddd@gmail.com)

# สารบัญ

หน้า

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

มิติภายนอก

ชื่อตัวชี้วัด : 1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของ <u>กระทรวงและนโยบายสำคัญพิเศษของรัฐบาล</u>	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.2.1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินมาตรการช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยของส่วนราชการ (กรมพัฒนาที่ดิน)	1
ชื่อตัวชี้วัด : 2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของ <u>กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง</u>	
ชื่อตัวชี้วัด : 2.5	ยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อม(คุณภาพอากาศและหมอกควัน)	3
ชื่อตัวชี้วัด : 2.5.1	ร้อยละของจำนวนวันที่ปริมาณฝุ่นละอองเฉลี่ยรายวันอยู่ในเกณฑ์ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน	
ตัวชี้วัดที่ 3	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ	
ตัวชี้วัดที่ 3.1	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการ	5
ตัวชี้วัดที่ 4	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลักของกรมหรือเทียบเท่า	
ตัวชี้วัดที่ 4.1	การจัดทำแผนแม่บทในการจัดทำเขตพัฒนาที่ดิน	7
ตัวชี้วัดที่ 4.2	จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน	9
ตัวชี้วัดที่ 4.3	จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน	11
ตัวชี้วัดที่ 5	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	13
ตัวชี้วัดที่ 6	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	15

มิติภายใน

ตัวชี้วัดที่ 7	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	17
ตัวชี้วัดที่ 8	ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	19
ตัวชี้วัดที่ 9		
ตัวชี้วัดที่ 10		
ตัวชี้วัดที่ 11	ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	
	ตัวชี้วัดที่ 11.1 จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการส่งเสริมและบริการด้านการพัฒนาที่ดิน	21
	ตัวชี้วัดที่ 11.2 จำนวนเขตการใช้ที่ดิน 5 ชนิดพืช	23
	ตัวชี้วัดที่ 11.3 จำนวนพื้นที่ทางการเกษตรได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟู	25
ตัวชี้วัดที่ 12		
ตัวชี้วัดที่ 13	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	27
ตัวชี้วัดที่ 14	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	31
ตัวชี้วัดที่ 15	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ (จัดทำแผนพัฒนาองค์การในแต่ละเรื่องที่เกี่ยวข้อง)	34

-----

ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการ

หน่วยวัด: ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3.5

คำอธิบาย : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการ หมายถึง กระบวนการในการนำฐานข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายการใช้ที่ดินของรัฐมาจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล โดยกรมพัฒนาที่ดินเป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการกิจกรรมของหน่วยงานราชการในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาพื้นที่ในการทำเกษตรกรรมให้มีการใช้ประโยชน์ที่ดินตามแผนการใช้ที่ดินฯ ซึ่งจะให้มีการใช้ประโยชน์ที่ดินตามความเหมาะสมกับศักยภาพของพื้นที่ สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม และความต้องการของท้องถิ่น โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนด้วยการจัดประชุมชี้แจง เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2555 จะวัดความสำเร็จจากจำนวนแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการ จำนวน 12 ตำบล โดยมีแผนบูรณาการกิจกรรมภายใต้ภารกิจหลักของหน่วยงานในกระทรวงเกษตรฯ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

#### ค่าเป้าหมาย

ปี 2555 ตั้งค่าเป้าหมายให้ได้จำนวนแผนการใช้ที่ดิน จำนวน 12 ตำบล

#### เกณฑ์การให้คะแนน :

ให้คะแนนรายตำบลตามตาราง ดังนี้

ตำบล (Pi)	น้ำหนัก (Wi)	ระดับคะแนน					คะแนนที่ได้ (SMi)	คะแนนเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก (WixSMi)
		ระดับ 1 60%	ระดับ 2 80%	ระดับ 3 100%	ระดับ 4 แล้วเสร็จก่อน 15 ก.ย. 55	ระดับ 5 แล้วเสร็จก่อน 1 ก.ย. 55		
	$\sum Wi=1$							

โดยที่

P หมายถึง ตำบลที่จัดทำแผนการใช้ที่ดิน

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตำบลที่จัดทำแผนการใช้ที่ดินที่กำหนดขึ้น

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบเกณฑ์การให้คะแนน

i หมายถึง ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น ; ตัวที่ 1-12

จะนับรายตำบล = (n)

โดยคะแนนที่ได้ในแต่ละตำบลจะคูณด้วยคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยน้ำหนักให้คิดงบประมาณที่ได้รับในแต่ละตำบลคูณด้วยผลที่ได้จะเป็นคะแนน และนำผลรวมคะแนนที่ได้เป็นคะแนนของตัวชี้วัด

● โดย วัดจากความสำเร็จในการจัดทำแผนการใช้ที่ดิน จำนวน 12 ตำบล ซึ่งแต่ละตำบลต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. จัดทำร่างแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการของหน่วยงานราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในเขตพื้นที่ชลประทานและ/หรือพื้นที่ ส.ป.ก. จำนวน 12 ตำบล
2. กำหนดกิจกรรมในการพัฒนาพื้นที่เพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรให้สอดคล้องกับแผนการใช้ที่ดินตามภารกิจของหน่วยงานในแต่ละประเด็นปัญหา
3. จัดประชุมชี้แจง เพื่อเสนอร่างแผนการใช้ที่ดินฯ พร้อมกิจกรรมในการพัฒนา และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่
4. ปรับปรุงร่างแผนการใช้ที่ดินฯ พร้อมกิจกรรมในการพัฒนา ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผลสรุปการประชุมชี้แจง
5. จัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการ พร้อมแผนงานและกิจกรรมในการพัฒนาพื้นที่

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลแบบบูรณาการ	ร้อยละ	-	-	5

แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลที่ได้ดำเนินการจาก 4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. กรมพัฒนาที่ดิน
2. กรมชลประทาน
3. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายจรูญ ยกถาวร  
รองอธิบดีด้านวิชาการ เบอร์ติดต่อ : 0-2579-9532

ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด : นายศรจิตร ศรีณรงค์ เบอร์ติดต่อ : 0-2579-5122

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

นายกิตตินันท์ วรอนันต์กุล เบอร์ติดต่อ : 0-2579-7589

ผู้อำนวยการส่วนวางแผนการใช้ที่ดินที่ 1

นายวีรชัย กาญจนาลัย เบอร์ติดต่อ : 0-2579-1473

ผู้อำนวยการส่วนวางแผนการใช้ที่ดินที่ 2

นางสาวดารณี ศรีสง่า เบอร์ติดต่อ : 0-2579-7589

ผู้อำนวยการส่วนวางแผนทรัพยากรน้ำเพื่อการพัฒนาที่ดิน

ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/  
ภารกิจหลักของกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 20)

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทเขตพัฒนาที่ดิน

หน่วยวัด: ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 6

คำอธิบาย : เขตพัฒนาที่ดิน หมายถึง พื้นที่ที่ได้รับการคัดเลือกให้ทำการพัฒนา ด้วยการบูรณาการกิจกรรมที่  
เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ดินต่างๆ เช่น การสำรวจและจัดทำแผนที่ภูมิประเทศ แผนที่ดิน แผนที่สภาพการใช้ที่ดิน แผนที่วางแผนการใช้ที่ดิน จัดทำระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ พัฒนาแหล่งน้ำ ปรับปรุงบำรุงดิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตและ  
ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินให้แก่เกษตรกรและประชาชนทั่วไปได้เห็นประโยชน์ของการพัฒนาที่ดินเพื่อ  
เกษตรกรกรมอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

พื้นที่ดำเนินการ หมายถึง พื้นที่ที่เป็นตัวแทนของปัญหาการใช้ประโยชน์ที่ดินในสำนักงานพัฒนาที่ดิน  
เขต 1-12 เขตละ 1 แห่ง รวมจำนวนพื้นที่ดำเนินการทั้งหมด 12 แห่ง เพื่อบูรณาการกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ  
พัฒนาที่ดินโดยมีพื้นที่ดำเนินการต้องไม่น้อยกว่า 1,000 ไร่/แห่ง

ค่าเป้าหมาย

ปี 2555 ตั้งค่าเป้าหมายให้ได้รับการจัดทำแผนแม่บทแล้วเสร็จ 12 แห่ง

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการและแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ในระดับพื้นที่
2	สำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และ หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ในการดำเนินการยกร่างแผนแม่บท
3	จัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาเขตพัฒนาที่ดิน 12 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ไม่ต่ำกว่า 1,000 ไร่
4	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี 2555 แล้วเสร็จร้อยละ 50
5	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี 2555 แล้วเสร็จร้อยละ 100

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทเขต พัฒนาที่ดิน	ระดับ	-	-	-

**แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

1. กำหนดให้สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต (สพข.) 1-12 เป็นผู้จัดทำรายงานการจัดทำแผนแม่บท สพข. ละ 1 แห่ง โดยร่วมกับสถานีพัฒนาที่ดิน (สพด.) ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่มีปัญหาการใช้ที่ดิน จัดทำข้อมูลพื้นฐาน วิเคราะห์ สรุปรูปปัญหาของพื้นที่และความต้องการของเกษตรกร เพื่อกำหนดวงรอบเขตพัฒนาที่ดิน
2. จากนั้น สพข. และ สพด. ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาจากการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน การสำรวจ วิเคราะห์ และวางแผนการใช้ที่ดิน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญห และการใช้มาตรการอนุรักษ์ดินและน้ำ ซึ่งใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทในการจัดทำเขตพัฒนาที่ดิน ส่งให้กองแผนงานเพื่อรวบรวมจัดเก็บข้อมูล
3. กำหนดให้ สพด. เป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานในพื้นที่ดำเนินการตามแบบฟอร์มที่ได้กำหนดส่งให้กองแผนงานเป็นรายเดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางตุลญา จงสกุล เบอร์ติดต่อ : 0-2579-1096  
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด : นางสาวพรรณพิศ บ่วงนาวา เบอร์ติดต่อ : 0-2579-0802  
ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน  
นายปรเมศร์ ชะดี เบอร์ติดต่อ : 0-2579-0752  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดที่ 4.2 จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน

หน่วยวัด : ล้านไร่

น้ำหนัก : ร้อยละ 7

คำอธิบาย : พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อการป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน หมายถึง พื้นที่ทำการเกษตรที่มีปัญหาการชะล้างพังทลายของดินที่มีความจำเป็นต้องจัดระบบอนุรักษ์ดินและน้ำทั้งวิธีกลและวิธีพืช เพื่อรักษาทรัพยากรที่ดินให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืน

ค่าเป้าหมาย :

ปี 2555 0.82 ล้านไร่

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.05 ล้านไร่ ต่อ 1 คะแนน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.72	0.77	0.82	แล้วเสร็จก่อน 15 ก.ย. 55	แล้วเสร็จก่อน 1 ก.ย. 55

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนนพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน +/- 0.05 ล้านไร่ ต่อ 1 คะแนน

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน จำนวน 0.72 ล้านไร่ **เท่ากับ 1 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน จำนวน 0.77 ล้านไร่ **เท่ากับ 2 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดินจำนวน 0.82 ล้านไร่ **เท่ากับ 3 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน แล้วเสร็จก่อน 15 ก.ย. 55 **เท่ากับ 4 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ดินและน้ำ เพื่อป้องกันการชะล้างพังทลายของดิน แล้วเสร็จก่อน 1 ก.ย. 55 **เท่ากับ 5 คะแนน**



รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
จำนวนพื้นที่เกษตรกรที่ได้รับ การอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อ ป้องกันการชะล้างพังทลายของ ดิน (ล้านไร่)	ล้านไร่	1.05	0.92	0.90

แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

กำหนดให้ กองแผนงาน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งได้รับความร่วมมือจาก  
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขตและสถานีพัฒนาที่ดิน โดยการจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน

กองแผนงาน รวบรวมข้อมูลเป็นรายไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ซึ่งได้แสดงบน  
Web site ของกรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางตุลญา จงสกุล เบอร์ติดต่อ : 0-2579-1096  
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด : นางสาวปานทิพย์ กานตพิชาน เบอร์ติดต่อ : 0-2579-6297  
ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล

นางสาวพัตติกา พลสระคู เบอร์ติดต่อ : 0-2579-6297  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับชำนาญการ

**ตัวชี้วัดที่ 4.3 จำนวนพื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน**

หน่วยวัด : ไร่

น้ำหนัก : ร้อยละ 7

**คำอธิบาย :** พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน หมายถึง พื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดินที่มีปัญหาทางการเกษตร มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ เช่น ดินเค็ม ดินเปรี้ยว ดินกรด ดินเปรี้ยวดินเค็มภาคใต้ และดินที่มีอินทรีย์วัตถุต่ำ โดยการส่งเสริมการใช้เมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด และวัสดุปรับปรุงดิน ได้แก่ ปูนมาร์ล โดโลไมท์ หินปูนบด ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ รวมทั้งการใช้ปุ๋ยอินทรีย์ เช่น ปุ๋ยหมัก น้ำหมักชีวภาพจากผลิตภัณฑ์ของกรมฯ ในการปรับปรุงคุณภาพดินด้วย

**ค่าเป้าหมาย :**

ปี 2555 189,252 ไร่

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 750 ไร่ ต่อ 1 คะแนน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
187,752	188,502	189,252	190,002	190,752

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน +/- 750 ไร่ ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน จำนวน 187,752 ไร่ **เท่ากับ 1 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน จำนวน 188,502 ไร่ **เท่ากับ 2 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน จำนวน 189,252 ไร่ **เท่ากับ 3 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน จำนวน 190,002 ไร่ **เท่ากับ 4 คะแนน**
- พื้นที่เกษตรกรที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพดิน จำนวน 190,752 ไร่ **เท่ากับ 5 คะแนน**

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
จำนวนพื้นที่เกษตรกรที่ได้รับ การปรับปรุงคุณภาพดิน (ไร่)	ไร่	-	145,027	192,560

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

กำหนดให้ กองแผนงาน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งได้รับความร่วมมือจาก  
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขตและสถานีพัฒนาที่ดิน โดยการจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน

กองแผนงาน รวบรวมข้อมูลเป็นรายไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางตุลญา จงสกุล เบอร์ติดต่อ : 0-2579-1096  
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด : นางสาวพรรณพิศ บ่วงนาวา เบอร์ติดต่อ : 0-2579-0802  
ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน  
นางสมลมาลย์ จงดี เบอร์ติดต่อ : 0-2579-0752  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับชำนาญการ

**ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 7

คำอธิบาย :

- ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า“การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่ทำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน

- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ

- พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร.ได้รับความอนุเคราะห์จากสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ประเมินอิสระภายนอกมาดำเนินการสำรวจ

- ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ดังนี้

- (1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- (2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- (3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
- (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

- สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาคัดเลือกงานบริการที่ส่วนราชการเสนอซึ่งเป็นงานบริการหลักไม่เกิน 3 งาน และแจ้งให้ส่วนราชการทราบ และสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการสำรวจตามประเด็นสำคัญข้างต้น โดยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกงานบริการเป็นงานบริการ ที่เป็นภารกิจหลักของส่วนราชการเป็นงานบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากไม่น้อยกว่า 25 ราย มีผลกระทบสูงต่อประชาชน รวมทั้งวิเคราะห์ผลตามหลักสถิติ

- โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้คัดเลือกงานบริการของกรมพัฒนาที่ดินจำนวน 3 งานบริการดังนี้

- (1) การให้บริการข้อมูลสารสนเทศข้อมูลดิน
- (2) การให้บริการเครื่องหมายรับรองมาตรฐานสินค้า
- (3) การวิเคราะห์ตัวอย่างปุ๋ย และสารปรับปรุงดิน

**ค่าเป้าหมาย**

ปี 2555 ร้อยละ 75

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ	65	70	75	80	85

**รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :**

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ร้อยละ	83.74	82.23	83.21

**แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ผู้ประเมินจะใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นข้อมูลอ้างอิงเพื่อใช้ในการประเมินผล
- เปรียบเทียบผลการสำรวจกับเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดที่ระบุในคำรับรองการปฏิบัติราชการ

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :** นางณัฐยา หิรัญวัฒน์ศิริ **เบอร์ติดต่อ : 0-2579-7740**  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด :** นางสาวเบญจพร บุรมย์ชัย **เบอร์ติดต่อ : 0-2579-7740**  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย

หน่วยวัด: ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 3

คำอธิบาย :

● เพื่อให้ส่วนราชการทราบผลการประเมินการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล รวมทั้งมีการติดตามและรายงานผลให้แก่ผู้กำหนดนโยบายทราบ เพื่อสามารถปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินงานต่อไป

● ผู้กำหนดนโยบาย หมายถึง บุคคล หรือคณะบุคคลที่ตั้งขึ้นโดยกฎหมายซึ่งกำหนดนโยบายให้แก่ส่วนราชการ เช่น นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการ/รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงที่ส่วนราชการสังกัด

● พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายแก่ส่วนราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

● ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

(1) ความพึงพอใจด้านความเข้าใจต่อนโยบายที่มอบหมาย

(2) ความพึงพอใจด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ

(3) ความพึงพอใจด้านการติดตามและนำเสนอผลให้ทราบ

ค่าเป้าหมาย

ปี 2555 ร้อยละ 75

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ	65	70	75	80	85

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2552	2553	2554
ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	-	3.900	NA

**แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

● สำนักงาน ก.พ.ร.จะเป็นผู้ประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบายโดยการส่งแบบสอบถามถึงผู้กำหนดนโยบายโดยตรง และจะแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ส่วนราชการทราบต่อไป

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :** นางณัฐยา หิรัญวัฒน์ศิริ **เบอร์ติดต่อ :** 0-2579-7740  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**ผู้จัดเก็บตัวชี้วัด :** นางสาวเบญจพร บุรณย์ชัย **เบอร์ติดต่อ :** 0-2579-7740  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ