



สรุป ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน กรมพัฒนาที่ดิน ปี ๒๕๖๒



สรุป ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน กรมพัฒนาที่ดิน ปี 2562

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการดำเนินการตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ในหมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (การรับฟังความเห็น หรือการมีส่วนร่วมจาก ประชาชน การปรับระบบการให้บริการประชาชน การสำรวจความพึงพอใจ) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกรมพัฒนาที่ดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของกรมพัฒนาที่ดิน รวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงระบบงาน ขั้นตอนการบริการของกรมพัฒนาที่ดิน ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการมากขึ้น ประชากรที่ทำการสำรวจ คือ เกษตรกร และประชาชนทั่วไป ซึ่งกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดเลื่อนขั้นเงินเดือนของหน่วยงาน ดำเนินการสำรวจปีละ 2 ครั้ง วิธีการสำรวจ กรมฯได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ให้สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1-12 (สพข.) ดำเนินการสำรวจ จำนวน 100 ชุดต่อหนึ่งหน่วยงาน และส่งผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวกลับมาให้กรมฯ โดยจะได้ดำเนินการสรุปผลคะแนนความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงานและภาพรวมของกรมฯ

ความพึงพอใจใช้ผลคะแนนเฉลี่ยและร้อยละ

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกรมพัฒนาที่ดิน สรุปได้ดังนี้

1.1 กลุ่มผู้รับบริการที่เป็นเกษตรกร คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ได้คะแนนร้อยละ

92.16

1.2 กลุ่มผู้รับบริการที่เป็นเกษตรกร คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการแบ่งตามสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1-12 (สพข.) ดังนี้

สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1	ได้คะแนนร้อยละ	91.71
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2	ได้คะแนนร้อยละ	91.66
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3	ได้คะแนนร้อยละ	90.53
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4	ได้คะแนนร้อยละ	96.36
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5	ได้คะแนนร้อยละ	91.28
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 6	ได้คะแนนร้อยละ	94.47
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 7	ได้คะแนนร้อยละ	95.61
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 8	ได้คะแนนร้อยละ	97.56
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9	ได้คะแนนร้อยละ	89.76
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 10	ได้คะแนนร้อยละ	90.04
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11	ได้คะแนนร้อยละ	87.63
สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12	ได้คะแนนร้อยละ	89.31

2. ลักษณะการให้บริการและช่องทางการให้บริการ

2.1 ลักษณะการให้บริการเกษตรกร บริการด้านปัจจัยการผลิตทางเกษตร บริการข้อมูลองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดิน การวิเคราะห์ดิน น้ำ พืช ปุ๋ย และวัสดุปรับปรุงบำรุงดิน ร้อยละ บริการเรื่องแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เรื่องระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ และอื่นๆ

2.2 ช่องทางการให้บริการเกษตรกร ส่วนใหญ่ ให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดิน ผ่านหมอดินอาสา ผ่านศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน ผ่านคลินิกเกษตรเคลื่อนที่

2.3 ช่องทางการใช้บริการของหน่วยงานและประชาชนทั่วไป ช่องทางการให้บริการส่วนใหญ่ ผ่านโทรศัพท์ ผ่านเว็บไซต์หรือ E-mail ของกรมพัฒนาที่ดิน ผ่าน Web Application Mobile Application ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (facebook)

3. ความต้องการและความคาดหวัง

3.1 เกษตรกรคาดหวังให้กรมพัฒนาที่ดิน 1)การสนับสนุนปัจจัยการผลิต และสารปรับปรุงบำรุงดินต่างๆ 2)การให้ความรู้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงบำรุงดิน การลดต้นทุนการผลิต การเพิ่มผลผลิตและการสร้างความตระหนักในคุณค่าของดิน 3) การส่งเสริมการอนุรักษ์ดินและน้ำ 4)การช่วยแก้ปัญหาในการทำการเกษตร ส่วนอื่นๆ เช่น การให้บริการถึงพื้นที่ การส่งเสริมพัฒนาแหล่งน้ำ การส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ การลดการใช้สารเคมี เป็นต้น

3.2 ความต้องการและความคาดหวังของหน่วยงานและประชาชนทั่วไป ส่วนใหญ่คาดหวังการบริการเรื่อง การบริการสะดวกรวดเร็ว มีการบริการข้อมูลที่ทันสมัยการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับดิน และได้รับความรู้คำแนะนำเกี่ยวกับดินและการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1

ผลคะแนนความพึงพอใจ 91.71 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๔๒	๘๘.๔๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๓๘	๘๗.๖๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๕๒	๙๐.๔๐	๔.๖๔	๙๒.๘๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๕๓	๙๐.๖๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๖๖	๙๓.๒๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๖๓	๙๒.๖๐	๔.๖๙	๙๓.๘๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๓	๙๒.๖๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๔๔	๘๘.๘๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๕๘	๙๑.๖๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2

ผลคะแนนความพึงพอใจ 91.66 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๒๘	๘๕.๖๐	๔.๖๘	๙๓.๖๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๓๔	๘๖.๘๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๔.๗๒	๙๔.๔๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๔๐	๘๘.๐๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๕๑	๙๐.๒๐	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๔๔	๘๘.๘๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๐๖	๘๑.๒๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๕๑	๙๐.๒๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๔๘	๘๙.๖๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 3

ผลคะแนนความพึงพอใจ 90.53 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๔.๐๔	๘๐.๘๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๙	๙๑.๘๐	๔.๒๑	๘๔.๒๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๙๒	๙๘.๔๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๘๓	๙๖.๖๐	๔.๒๗	๘๕.๔๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๘๓	๙๖.๖๐	๔.๒๕	๘๕.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๗๖	๙๕.๒๐	๓.๙๘	๗๙.๖๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๘๓	๙๖.๖๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๒	๙๘.๔๐	๔.๐๕	๘๑.๐๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๓.๗๘	๗๕.๖๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๙๒	๙๘.๔๐	๔.๓๑	๘๖.๒๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๙๒	๙๘.๔๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 4

ผลคะแนนความพึงพอใจ 96.36 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๙๓	๙๘.๖๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๔.๕๑	๙๐.๒๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๙๙	๙๙.๘๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๙๔	๙๘.๘๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๔.๖๙	๙๓.๘๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๗๖	๙๕.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๔.๕๙	๙๑.๘๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๘๑	๙๖.๒๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๖	๙๙.๒๐	๔.๗๗	๙๕.๔๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๙๒	๙๘.๔๐	๔.๕๕	๙๑.๐๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๔.๗๑	๙๔.๒๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๙๗	๙๙.๔๐	๔.๗๖	๙๕.๒๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 5

ผลคะแนนความพึงพอใจ 91.28 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๒๘	๘๕.๖๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๕	๘๕.๐๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๓๕	๘๗.๐๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๒๓	๘๔.๖๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๔๔	๘๘.๘๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๕๘	๙๑.๖๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๓๙	๘๗.๘๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๕๓	๙๐.๖๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๓๒	๘๖.๔๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๔๔	๘๘.๘๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๓๘	๘๗.๖๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 6

ผลคะแนนความพึงพอใจ 94.47 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๖๑	๙๒.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๐๕	๘๑.๐๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๘๐	๙๖.๐๐	๔.๙๗	๙๙.๔๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๖๙	๙๓.๘๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๗๔	๙๔.๘๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๗๔	๙๔.๘๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๕๑	๙๐.๒๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๙๑	๙๘.๒๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 7

ผลคะแนนความพึงพอใจ 95.61 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๒๘	๘๕.๖๐	๔.๒๙	๘๕.๘๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๗	๙๑.๔๐	๔.๕๔	๙๐.๘๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๖๗	๙๓.๔๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๔๒	๘๘.๔๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๗๘	๙๕.๖๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๗๔	๙๔.๘๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๘๖	๙๗.๒๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 8

ผลคะแนนความพึงพอใจ 97.56 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๘๙	๙๗.๘๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๘๕	๙๗.๐๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๘๙	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๘๗	๙๗.๔๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๔.๙๒	๙๘.๔๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๘๗	๙๗.๔๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๘๖	๙๗.๒๐	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๘๙	๙๗.๘๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๘๗	๙๗.๔๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๘๘	๙๗.๖๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 9

ผลคะแนนความพึงพอใจ 89.76 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๒๕	๘๕.๐๐	๔.๒๙	๘๕.๘๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๔๗	๘๙.๔๐	๔.๓๖	๘๗.๒๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๓๐	๘๖.๐๐	๔.๔๖	๘๙.๒๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๓๔	๘๖.๘๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๖๒	๙๒.๔๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๔๙	๘๙.๘๐	๔.๖๖	๙๓.๒๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๖๖	๙๓.๒๐	๔.๖๙	๙๓.๘๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๕๔	๙๐.๘๐	๔.๖๑	๙๒.๒๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๕๔	๙๐.๘๐	๔.๔๔	๘๘.๘๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๕๕	๙๑.๐๐	๔.๔๔	๘๘.๘๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๕๙	๙๑.๘๐	๔.๔๔	๘๘.๘๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 10

ผลคะแนนความพึงพอใจ 90.04 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๔๓	๘๘.๖๐	๔.๓๒	๘๖.๔๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๓๖	๘๗.๒๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๕๘	๙๑.๖๐	๔.๔๐	๘๘.๐๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๓๒	๘๖.๔๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๖๔	๙๒.๘๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๖๒	๙๒.๔๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๕๓	๙๐.๖๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๖๑	๙๒.๒๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	๔.๕๕	๙๑.๐๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๔๕	๘๙.๐๐	๔.๓๙	๘๗.๘๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๕๘	๙๑.๖๐	๔.๔๕	๘๙.๐๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๖๓	๙๒.๖๐	๔.๔๙	๘๙.๘๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 11

ผลคะแนนความพึงพอใจ 87.63 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๒๖	๘๕.๒๐	๔.๒๕	๘๕.๐๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๔.๓๙	๘๗.๘๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๓๕	๘๗.๐๐	๔.๓๖	๘๗.๒๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๓๖	๘๗.๒๐	๔.๓๘	๘๗.๖๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๔๕	๘๙.๐๐	๔.๔๖	๘๙.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๓๒	๘๖.๔๐	๔.๓๒	๘๖.๔๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๔๔	๘๘.๘๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๔๒	๘๘.๔๐	๔.๔๖	๘๙.๒๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๔.๓๗	๘๗.๔๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๔.๓๗	๘๗.๔๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๓๖	๘๗.๒๐	๔.๔๔	๘๘.๘๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 12

ผลคะแนนความพึงพอใจ 89.31 คะแนน

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนรอบที่ ๑		ผลคะแนนรอบที่ ๒	
	ระดับ	ร้อยละ	ระดับ	ร้อยละ
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด	๔.๓๓	๘๖.๖๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๖	๘๕.๒๐	๔.๒๕	๘๕.๐๐
๓) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔.๔๓	๘๘.๖๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๔) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๔๓	๘๘.๖๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๕) ผลที่ได้รับจากการให้บริการ	๔.๔๖	๘๙.๒๐	๔.๔๕	๘๙.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ				
๑) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๔๘	๘๙.๖๐	๔.๖๑	๙๒.๒๐
๒) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๔๑	๘๘.๒๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
๓) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๕๔	๙๐.๘๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
๔) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๕๒	๙๐.๔๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐
๕) สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๔๑	๘๘.๒๐	๔.๔๙	๘๙.๘๐
๖) เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาราชการ (ไม่ต้องนั่งรอ)	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๓. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม	๔.๔๕	๘๙.๐๐	๔.๕๔	๙๐.๘๐