



จุดสำรวจตรวจสอบภายใน

ปีที่ 18 ฉบับที่ 97 ประจำเดือน ธันวาคม 2556 - มกราคม 2557

www.cgd.go.th

บก. ชักทาย

สวัสดิ์ค๊ะ

ท่านผู้ตรวจสอบภายในและท่านผู้อ่านทุกท่าน ทาง สผต. ต้องขออภัย

ทุกท่านที่ออกจลสารฉบับที่ 97 ล่าช้า เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ทำให้เรา สผต. ต้องย้ายไปทำงานที่โรงเรียนนายเรืออากาศ เป็นการชั่วคราว แต่ถึงอย่างไรเนื้อหาสาระก็ยังคงเดิมเพื่อท่านผู้อ่านทุกท่านนะคะ

**ภาพบรรยายกาศ
รร.นายเรืออากาศ**



**มุมมองกล่าว
เล่าเรื่อง ...**

การประชุมชี้แจง เรื่อง การปรับเปลี่ยนวิธีการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ
(แนวทางประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐประจำปี.ศ. 2557)
โดยมี ท่านรองจินดา สังข์ศรีอินทร์ เป็นประธานกล่าวเปิดโครงการเครือข่ายประกันคุณภาพฯ
ในวันที่ 18-19 ธันวาคม 2556 ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 7 กรมบัญชีกลาง



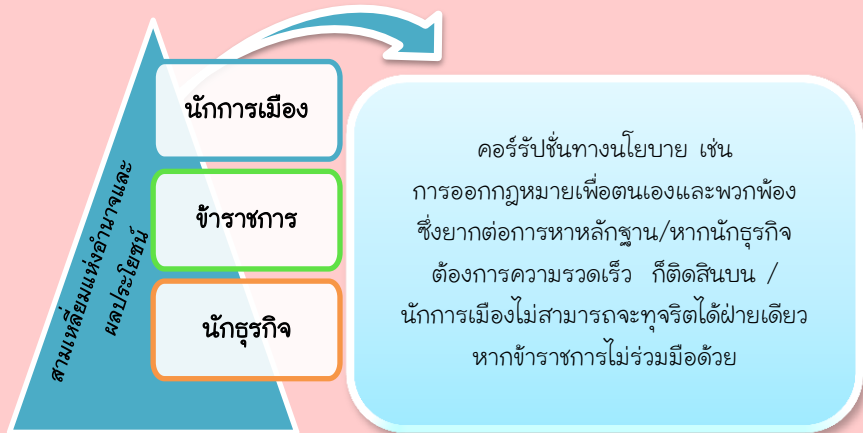


ที่มาธรรมาภิบาล มาจากการรายงานที่ธนาคารโลกให้ความช่วยเหลือว่าในกลุ่มประเทศ Sahara Africa มีคนอดอยากล้มตาย เป็นจำนวนมาก สืบเนื่องมาจากปัญหาการคอร์รัปชัน เพราะความช่วยเหลือ ดังกล่าวไปไม่ถึงประชาชน แต่ไปกระจุกตัว อยู่ที่ข้าราชการแทน หรือความไร้ความสามารถของข้าราชการที่ปฏิบัติงานโดยไม่ได้อึดหลักกฎหมายเท่าที่ควร หรือการใช้ ดุลยพินิจ หรือ ความไม่มีคุณภาพของการใช้อำนาจของกฎหมาย หรือ การมีส่วนร่วมของประชาชนน้อย (ระบบเผด็จการ) หรือความไม่โปร่งใสของการบริหารราชการ ทำให้เกิดความคลุมเครือไม่ทราบว่ารัฐมีการใช้จ่ายอย่างไร และเป็นค่าอะไร จากรายงานที่ได้รับทำให้ธนาคารโลกกำหนดให้ประเทศที่ต้องการความช่วยเหลือจะต้องปฏิบัติตาม เงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งเกี่ยวกับ Good Governance ดังนี้ 1. ต้องปฏิรูประบบราชการให้มีความโปร่งใส 2. ต้องปฏิรูปกฎหมายให้ทันสมัย โดยยึดหลักความยุติธรรม 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

แนวคิดธรรมาภิบาล มาจากประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ

ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

<p>1. นักการเมือง ในฐานะผู้บริหารผู้กำหนดนโยบาย เช่น ออกกฎหมายเพื่อประโยชน์ของประชาชน</p>	<p>2. ข้าราชการประจำ เป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย</p>	<p>3. นักธุรกิจ ซึ่งมีเป้าหมายในการทำกำไรให้สูงสุด อย่างไม่ดีต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม องค์กร และธุรกิจ</p>	<p>4. ประชาชน ซึ่งต้องมีความสนใจ รัฐระหนัก มีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ ต้องทำการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของนักการเมือง</p>
--	---	--	---



กรณีตัวอย่างธรรมาภิบาล



อ.ป่วย อังการณณ์ ซึ่งมีจุดยืนของตนเองมาโดยตลอดในการปฏิบัติงานเพื่อประเทศชาติ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของตนเอง ในขณะที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลา 12 ปี เรียกได้ว่าตลอดอิทธิพลทางการเมืองอย่างสิ้นเชิง ซึ่งท่านได้ปฏิบัติงานมากมาย เช่น การกำหนดนโยบายทางการคลัง การยืนยันที่จะใช้บริษัทเดิมในการพิมพ์ธนบัตร การยืนยันการเรียกค่าปรับจากธนาคารพาณิชย์ที่ผิดหลักกฎหมายในการขอซื้อสหธนาคาร การวางตัวในการทำงาน เนื่องจากการเมืองใช้โอกาสที่จะใช้ธนาคารพาณิชย์เพื่อการลงทุน เป็นต้นจากบทบาทและการปฏิบัติดังกล่าวทำให้ท่านเป็นที่ยอมรับจากต่างประเทศ และในปี 2508 ท่าน **ได้รับรางวัลแมกไซไซ สาขาบริการสาธารณะ** นอกจากนี้ท่านยังทำงานอีกมากมาย เช่น มีการจัดหาเงินทุนสำหรับโครงการสำคัญ ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2 ครั้ง มีการจัดตั้งโครงการบัณฑิตเป็นผู้ก่อตั้งมูลนิธิชนบทในพระราชูปถัมภ์ ดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมบัญชีกลาง ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (ออก พรบ.วิธีการเงินงบประมาณ พ.ศ. 2502) ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการเศรษฐกิจการคลัง (ออกกฎหมายธนาคาร พ.ศ. 2505 และมีส่วนกำหนดในเรื่องของอัตราเงินสำรอง/ส่วนลด) ฯลฯ รวมถึงการเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ 14 ตุลาคม 2516 โดยการเขียนจดหมายที่ใช้นามแฝงว่า "เข็ม" เป็นการจุดประกายของการต่อต้าน อย่างไรก็ดีชีวิตของท่านประสพกับภัยคุกคามหลายรูปแบบจากการทำงานแต่ท่านยังคงยืนหยัดและไม่หวั่นเกรงต่ออิทธิพลที่เข้ามา

การวัดธรรมาภิบาลภาครัฐ



โดย ดร.ถวิลวดี บุรีกุล

คำจำกัดความ **ปัญหาธรรมาภิบาล** : ไม่ปฏิบัติ ไม่มีการประเมิน ไม่มีตัวชี้วัด ผู้บริหารไม่สนใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติ ไม่มีศักยภาพ ไม่มีความรู้ ไม่มีแนวปฏิบัติ ไม่ได้รับการสนับสนุน ไม่มีสิ่งจูงใจ ไม่เห็นประโยชน์การเมืองการปกครองที่สอดคล้องกับการนำธรรมาภิบาลมาใช้ ขาดแคลนทรัพยากร

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล

1. หลักนิติธรรม : หน่วยงานมีการแบ่งการใช้อำนาจอย่างชัดเจน มีการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคลากรและประชาชน มีความผูกพันต่อกฎระเบียบต่างๆ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎ ระเบียบ ผู้มีอำนาจตัดสินใจในหน่วยงาน มีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีการกำหนดโทษโดยปราศจากการออกกฎ ระเบียบรองรับ หน่วยงานยึดหลักการทำงานภายใต้กฎ ระเบียบสูงสุด
2. หลักคุณธรรม : หน่วยงานปลอดการทุจริต ปลอดการทำผิดวินัย ปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยมและจรรยาบรรณ
3. หลักความโปร่งใส : หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง ด้านการเปิดเผยข้อมูล
4. หลักการมีส่วนร่วม : มีการให้ข้อมูลข่าวสาร มีการรับฟังความคิดเห็นประชาชนของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ มีการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน
5. หลักการันท์รับผิดชอบ : มีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน มีเป้าหมายที่ชัดเจน มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบติดตามประเมินผล มีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน มีแผนสำรอง
6. หลักความคุ้มค่า : หน่วยงานมีการประหยัด ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแข่งขันในการทำงาน

ตัวอย่างการแปลงแนวคิดไปสู่คำถาม

ดัชนีวัด : หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง

องค์ประกอบย่อย : มีการตรวจสอบภายใน

คำถาม : หน่วยงานมีระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่เข้มแข็ง

ตัวอย่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ

ปัจจัยภายใน ได้แก่ ภาวะผู้นำดี ทรัพยากร เช่น บุคลากรที่มีความพร้อม ความรู้และแรงจูงใจ

ปัจจัยภายนอก ได้แก่ กฎ ระเบียบ สภาพแวดล้อม กระแสจากภายนอก

การสำรวจความซื่อตรงของตนเอง ว่ามีอย่างน้อยเพียงใด โดยให้คะแนนที่ตรงกับตนเองมากที่สุดในระดับใด

(0-10 คะแนน) จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

คำถาม

1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต (มีความจริงใจ ไม่หลอกลวง)
2. มีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นแบบแผนสำหรับยึดถือปฏิบัติ ในสังคม
3. ไม่คดโกง
4. ปฏิบัติตามกฎหมาย
5. มีวินัย (ยึดมั่นในกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติ)
6. มีความรับผิดชอบ (ยอมรับผลทั้งบวกและลบ)
7. รู้จักบทบาทและหน้าที่ของตนเอง (สิ่งที่ต้องทำตามหน้าที่กำหนด)
8. ตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้าและลับหลัง
9. มีความวิริยะอุตสาหะ (มีความขยันหมั่นเพียร)
10. มีความอดทน อดกลั้น
11. ไม่โกหก
13. โปร่งใส ตรวจสอบได้
14. ตรงต่อเวลา
15. มีความยุติธรรม (ไม่เอาเปรียบเข้าข้าง ชอบด้วยเหตุผล เทียบธรรม)
16. ทำงานให้สำเร็จ
17. เป็นที่นาเชื่อถือ และศรัทธาจากคนทั่วไป (ได้รับความไว้วางใจ เลื่อมใส และได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป)
18. แนะนำแนวทางที่ถูกที่ควรแก่ผู้อื่น โดยเฉพาะผู้ใต้บังคับบัญชา
19. ห้ามมิให้ผู้อื่นกระทำความผิด
20. จรรยาบรรณวิชาชีพ

คำตอบ

1. น้อยกว่า 100 คะแนน หมายความว่า ต้องปรับปรุงอย่างมาก เพราะเป็นคนที่ไม่น่าไว้วางใจ
2. คะแนน 101 – 120 คะแนน หมายความว่า ค่อนข้าง มีความซื่อตรง แต่ก็ยังไม่ซื่อตรงตลอดเวลา บางครั้งก็ไม่ซื่อตรง แต่ยังปรับปรุงได้ ซึ่งทำนั้นก็เป็นผู้มีคุณธรรม ย่อมมีดีบ้าง ไม่ได้บ้างปนกันไป
3. คะแนน 121 – 150 คะแนน หมายความว่า เป็นคนที่ไว้ใจได้ มีความซื่อตรง ค่อนข้างมาก แม้บางครั้งอาจขุดเบียบบ้าง แต่จิตใจงานทราบดีอยู่ที่ทำนั้น ไม่ซื่อตรงซึ่งอาจเป็นเพราะปัจจัยแวดล้อม หรือใจเผลอไปนิดหน่อย แต่ทำนั้นก็เหมาะกับการเป็นสมาชิกขององค์กรต่าง ๆ เพราะอย่างน้อยก็มีคุณสมบัติเรื่องความซื่อตรงอยู่มาก
4. คะแนน 151 – 180 คะแนน หมายความว่า เป็นคนน่าสรรเสริญ เพราะมีความซื่อตรงในทุก ๆ ที่ทุกเวลา เหมาะกับการทำงานในองค์กร และทำงานวิชาชีพก็ได้ดีอีกด้วยที่สำคัญค่อนข้าง “ตรงไปตรงมา” ที่เดียว ถึงแม้บางครั้งจะมีเรื่องที่ทำให้ไม่ซื่อตรง แต่ท่านก็รู้ตัวอยู่เสมอ
5. มากกว่า 180 คะแนน หมายความว่า เป็นคนที่ซื่อตรงสุดยอดเหมาะกับการทำงานสาขาวิชาชีพ เพราะมีความซื่อตรงอย่างมาก เหมาะกับการเป็นหัวหน้างาน และทำงานในสาขาวิชาชีพได้ดีที่สุดหากเป็นตุลาการ ท่านจะเทียบได้กับ “เป่าปุ่นจีน”

ความผูกพันต่อองค์กร : อิทธิพลของลักษณะงานและค่าตอบแทน



อ้างอิง : วารสารข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ฉบับที่ ๔ ปีที่ ๕๗ กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๕๖

“ความผูกพันของบุคคลต่อองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ แต่จะทำอย่างไรให้ความต้องการของบุคคลและเป้าหมายขององค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำอย่างไรที่จะสามารถสร้างแรงกระตุ้นให้บุคลากรสามารถส่งมอบผลงานที่เกินขอบเขตที่กำหนดไว้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้น เป็นความท้าทายอย่างหนึ่งของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็หน่วยงานของภาคเอกชนหรือภาครัฐ

คุณลักษณะของงาน : ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

1. **ใช้ทักษะหลากหลาย (Skill variety)** งานจะต้องมีความหลากหลายประกอบไปด้วย ความรู้ ทักษะ และความสามารถการเพิ่มความหลากหลายในเนื้องานมากขึ้น
2. **ความมีเอกลักษณ์ของงาน (Task identity)** ระดับความยากง่ายและขอบเขตของงานที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติโดยสำเร็จลุล่วงจากเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด หรือเริ่มจากงานชิ้นเล็กไปสู่งานชิ้นใหญ่ หรือการปฏิบัติภารกิจอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานที่ได้รับมอบหมายนั้นดีขึ้น อันส่งผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงานต่อไป
3. **ความสำคัญของการกิจ (Task significance)** การเชื่อมโยงผู้ปฏิบัติงานเข้ากับการกิจหรือกิจกรรมนั้น ๆ งานใดก็ตามที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักได้ถึงความสำคัญของตัวงานและเกิดการเชื่อมโยงการกระทำของผู้ปฏิบัติงานเข้ากับผลสำเร็จขององค์กรได้
4. **เอกภาพในการทำงาน (Autonomy)** ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีอิสระในการตัดสินใจว่าจะทำงานที่ได้รับมอบหมายนั้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างไร การอนุญาตให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระจะช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของงาน ผู้บังคับบัญชา การบริหารจัดการระเบียบวิธีปฏิบัติ และนโยบายของแต่ละองค์กร
5. **กระแสตอบรับจากการทำงาน (feedback)** เป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบว่าคุณภาพและความพยายามที่ใส่ลงไปในงานนั้นเป็นเช่นไร งานที่สามารถแสดงให้เห็นได้ว่า เขาปฏิบัติงานเป็นอย่างดีจริงจะสามารถบ่งชี้และแก้ไขพฤติกรรมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานคนนั้นได้ดีกว่างานที่สะท้อนเพียงผลลัพธ์จากการทำงานเพียงอย่างเดียว

มุมมองสู่กันฟัง

สำนักกำกับและพัฒนาการตรวจสอบภาครัฐ ได้จัดทำแนวทางการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน สำหรับผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการเพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการที่มีวงเงินอุดหนุนราชการ เช่น ผู้ตรวจสอบภายในจังหวัดใช้เป็นแนวทางการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการให้มีความถูกต้อง โปร่งใส ทั้งนี้ ให้ผู้ตรวจสอบภายในปรับแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และสำหรับปีต่อไป ให้วางแผนตรวจสอบการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการไว้ในแผนการตรวจสอบประจำปี ตามหนังสือที่ กค 04083/ว พิเศษ 1 ลงวันที่ 22 มกราคม 2557 เรื่องแนวทางการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (ท่านสามารถดาวน์โหลดแนวทางฯ ได้ที่ www.cgd.go.th)



มุมมองสุขภาพ

อ้าว ผู้หญิงทุกคนอยากมีหุ่นสวยเพียว ไม่มีไขมันส่วนเกินสะสม “ถั่วช่วยคุณได้ค่ะ” เป็นอาหารที่อุดมไปด้วยโปรตีน เหล็ก วิตามินบี นอก จากนี้นักวิทยาศาสตร์ยังค้นพบว่าเมื่อคุณรับประทานอาหารที่มีไฟเบอร์ชนิดที่ละลายน้ำได้ (ซึ่งถั่วมีอยู่แล้วมากมาย) ไฟเบอร์จะเคลือบผิวกระเพาะทำให้รู้สึกอิ่มเร็วและอิ่มนานความอยากอาหารจะลดลง ซึ่งแน่นอนว่ามีประโยชน์กับคุณสุขภาพสตรีที่ต้องการลดความอ้วนเป็นอย่างมาก

มุมมองยิ้ม



เรื่อง ที่จะเล่าให้ฟังเป็นเรื่องจริงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่จังหวัดตาก เมื่อพระเทพพรหมเสด็จไป เยี่ยมราษฎรตามที่ต่างๆ ได้ทรงเสด็จไปเยี่ยมประชาชนในตลาดสดและถามความเป็นอยู่กับบรรดาแม่ค้าในตลาด แต่ก็มาถึงแม่ค้าปลาซึ่งพระองค์ทรงตรัสถามว่า “ปลาพวกนี้ขายอย่างไรจึงจะ” แม่ค้าตอบว่า “ที่สรรครดแล้ว ก็โลละ 40 บาท และที่เสด็จไปเสด็จชม ก็โลละ 80 บาทจะ” เหตุการณ์นี้ ทำให้ ข้าราชการที่ ตามเสด็จหัวเราะกันทุกคน

“จุลสารตรวจสอบภายใน” จัดทำขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบทความเชิงวิชาการ และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจสอบในของภาครัฐ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานของกรมบัญชีกลางในการพัฒนางานตรวจสอบภายใน

หากท่านใดมีข้อติชมหรือต้องการแสดงความคิดเห็นหรือมีปัญหาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน สามารถติดต่อได้ที่ :

กองบรรณาธิการ โทร. 02-127-7285 โทรสาร 02-127-7127

E-mail : iastd@cgd.go.th / <http://www.cgd.go.th> / บัญชี ตรวจสอบภายใน เงินนอกงบประมาณ / กำกับและพัฒนาการตรวจสอบภาครัฐ

ที่ปรึกษา : นางจินดา สังข์ศรีอินทร์ บรรณาธิการ : นางอัญชลี ศรีอำไพ

กองบรรณาธิการ : นางนพรัตน์ พรหมนารท นางสาวเกศริน ภักพรหมเจริญ นางวัลนา ภู่อาลี และนางสุมิตรา นาขวัญ

เลขานุการกองบรรณาธิการ : นางวรรณมา ยิ้มยงชัย นางมณีโชค ตติยไตรรงค์ นางสาวศิริพร เบญจพงศ์

นางสาวฐิติมา พราวศรี นางสิตางค์ เพ็ชรศิริ และ นางสาววิไลรัตน์ แจ่มศรี

ผู้จัดส่ง : นางระวีวรรณ จันทร์อินทร์ นางธัญญาธรัตน์ สีสภาพันธุ์ และนางสาวพรรณนิภา อัมพันกาญจน์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 21/2530
ปท.กระทรวงการคลัง