

## สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”

วันจันทร์ ที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม ๘๐๑ กรมพัฒนาที่ดิน

การพัฒนาองค์กรเพื่อการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ

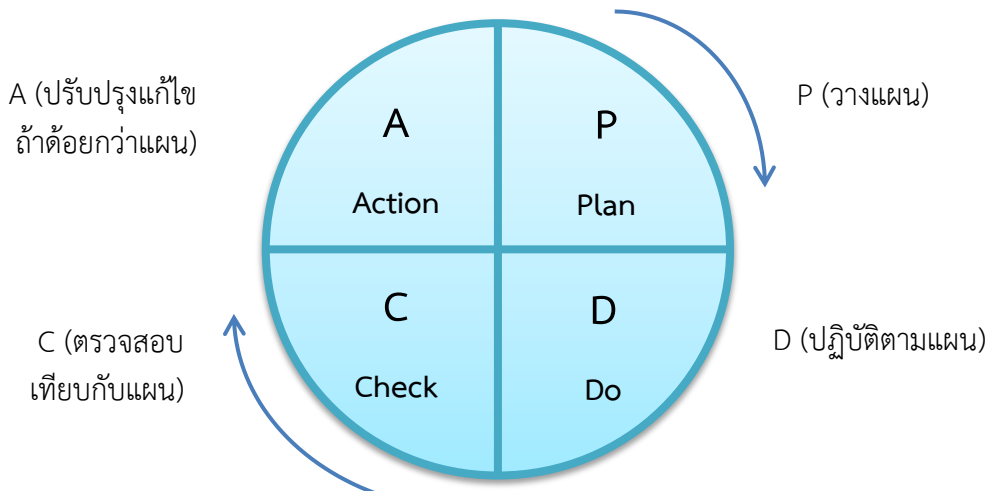
**การพัฒนา** สืบเนื่องจากการต้องอยู่รอดต่อไปในอนาคต เพราะความไม่แน่นอน เปลี่ยนแปลงเสมอ จึงต้องเอาสิ่งที่มีอยู่มาต่อยอดพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

**การประเมิน** สืบเนื่องจากการปรับเปลี่ยนการกระทำ ประเมินเมื่อมีการกระทำ ซึ่งต้องรู้ว่าเป้าหมายคืออะไร จึงจะให้ความเห็นได้ว่าการกระทำนั้นเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่

“สิ่งที่ดำเนินการเปลี่ยน คือ การกระทำ”

วงจรปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

(PDCA Cycle/Standardization)



ทุกอย่าง เริ่มจากการวางแผน ทำตามแผนตรวจสอบว่าทำตามแผนหรือไม่ มีจุดอ่อนหรือไม่ ปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนที่ทำให้ไม่เป็นไปตามแผน และพิจารณาต้องมีการวางแผนใหม่หรือไม่

การบริหารจัดการ

(Boat Model)

การที่จะเติบโตในอนาคตได้ ทุกคนต้องรู้การบริหารจัดการ

๑. ทิศทางปัจจุบัน

๒. นโยบายและการบริหารจัดการ

๓. ทิศทางอนาคต

ต้องรู้ว่า ปัจจุบันเป็นอย่างไร อนาคตต้องการ คือ อะไร นโยบายและการบริหารจัดการที่จะนำไปสู่เป้าหมายในอนาคตได้

ปัจจุบันการบริหารงานประจำวัน คือ การบริหารตามคู่มือการปฏิบัติงาน สิ่งที่ต้องรักษาคือ คุณภาพของสิ่งที่ส่งมอบ การปฏิบัติตามคู่มือไม่ใช่สิ่งสำคัญจนละเลยผลลัพธ์

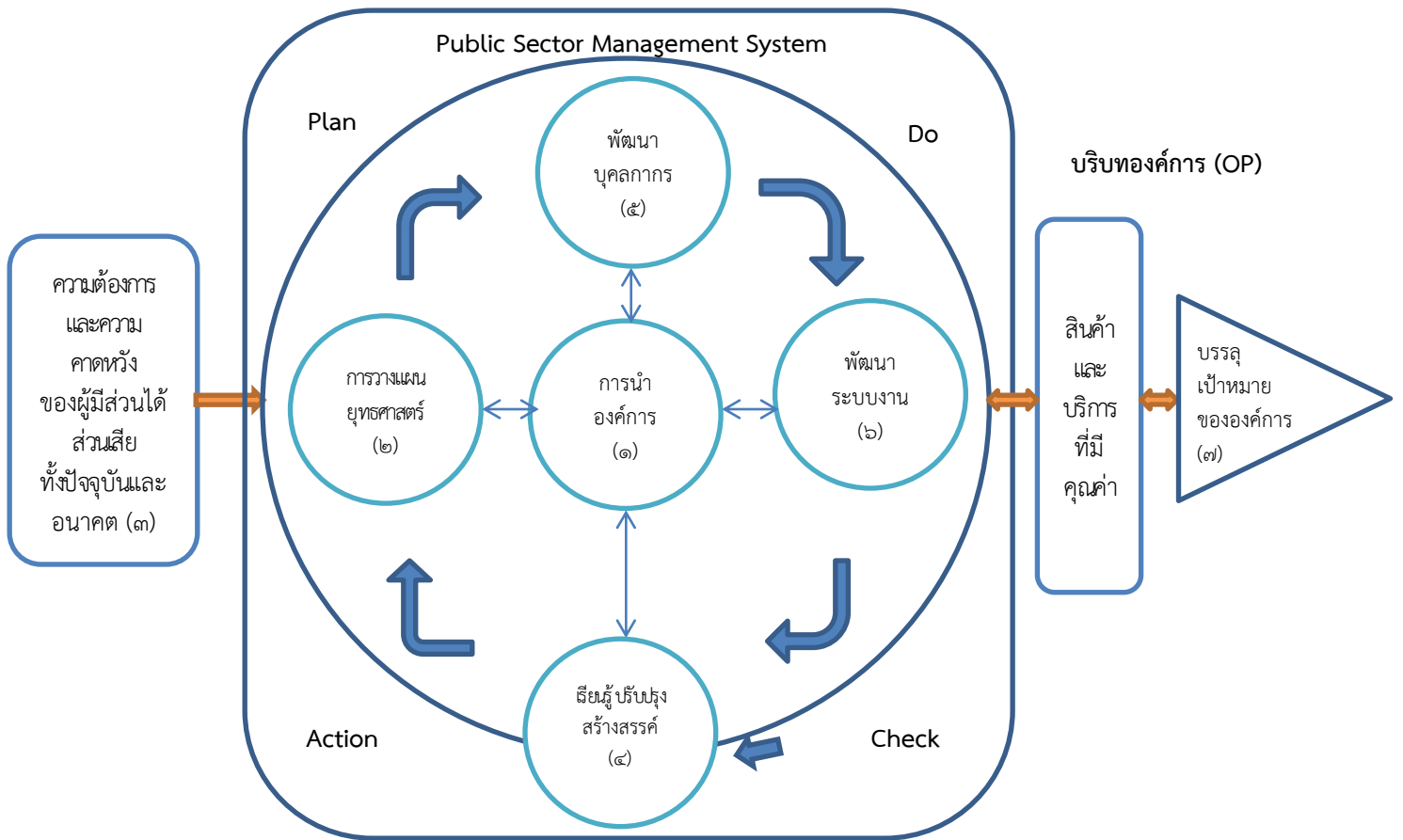
ผลลัพธ์ที่เกิดจากกระบวนการ อย่าไปยึดกับอดีตว่าต้องเป็นอย่างอดีต วิธีการที่ดีหรือส่วนผสมที่ดีของผลลัพธ์ในอดีต อาจไม่ใช่วิธีการหรือส่วนผสมที่ดีในการกระทำปัจจุบัน เนื่องจากสภาวะแวดล้อมเปลี่ยน จึงต้องเปลี่ยนวิธีการหรือส่วนผสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย **สิ่งสำคัญต้องยึดเป้าหมายองค์กรก่อน**

**แนวทางยกระดับหน่วยงาน**

หน่วยงานมีการพัฒนาองค์กร ทั้งด้านการบริการจัดการ ระบบงาน คน ตามหลักการเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประเมินเป็นระดับคะแนนเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้เป็นองค์กรมีคุณค่า

**ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)**

เครื่องมือประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนา



“องค์กรต้องดำเนินงานอย่างมีคุณค่าและตอบสนองความต้องการ”

## การสร้างองค์กรให้ยั่งยืน

องค์กรจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่มองการไกล ซึ่งความชัดเจนและความสำคัญของกลยุทธ์ แผนงาน กระบวนการ ตัวชี้วัด และเสริมด้วยวัฒนธรรม ค่านิยม ความเชื่อ ความสำคัญของคุณภาพและปัญหา จึงเป็นสิ่งที่องค์กรต้องให้ความสำคัญ

“คุณภาพ”

แนวคิดเดิม : สินค้าบริการตรงตามข้อกำหนด

แนวคิดใหม่ : สินค้าบริการสร้างความพึงพอใจ เกิดความผูกพัน

“ปัญหา” คือ ความเบี่ยงเบนของสมรรถนะที่เกิดขึ้นจริงจากสมรรถนะที่ควรจะเป็นหรือเป้าหมายของการดำเนินงาน

องค์กรที่ไม่รู้ว่าปัญหาคืออะไร เป็นกับดักที่สำคัญที่ทำให้ไม่ยอมรับปัญหา

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติ ครม. ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่ การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริต และประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการ พัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีคุณธรรมและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

### แนวทางในการยกระดับ ITA ของหน่วยงาน



ITA เป็นเครื่องมือที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้เกิดการพัฒนาระบบการบริการจัดการองค์การ สื่อสารแนวคิดคุณธรรมและความโปร่งใส วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา มุ่งมั่นเปลี่ยนแปลงระบบงาน ระบบคน เรียนรู้ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### เครื่องมือการประเมิน ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ



โดยแบ่งการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

๑. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานรัฐ (IIT)

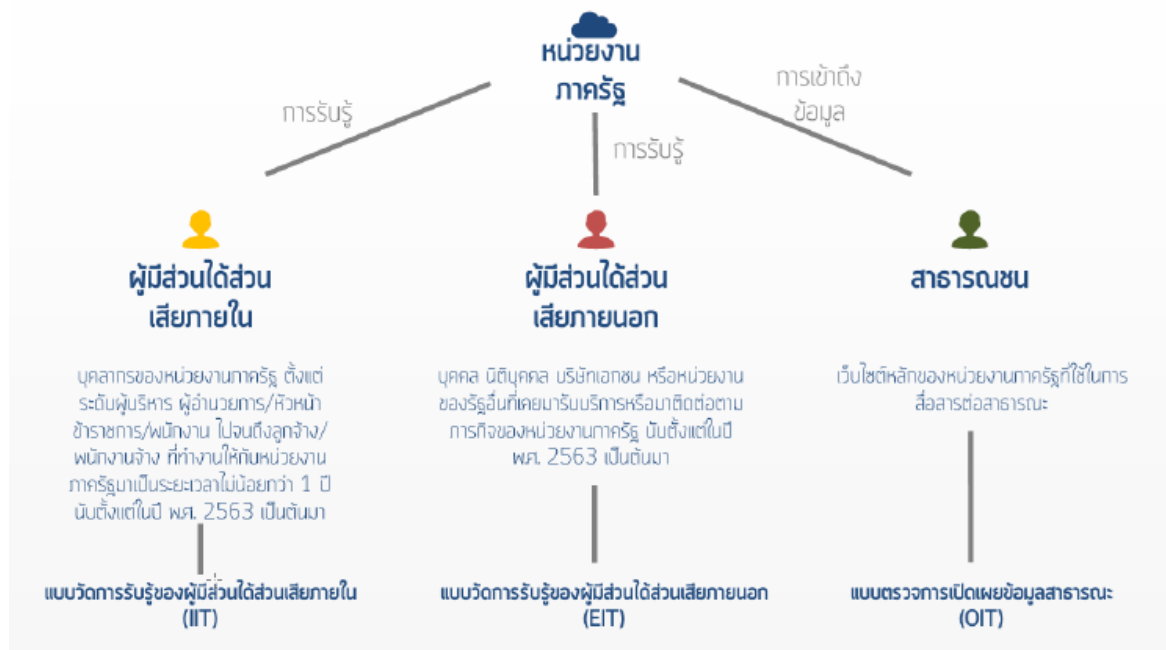
โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT)

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)

การตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๑.๒ การบริหารงาน ๑.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ๑.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๑.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ๒. การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ๒.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



หน่วยงานต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม สอบทานข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลในการตอบคำถามให้ชัดเจนมากที่สุด หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาในขั้นตอนการตอบคำถามแล้ว หน่วยงานจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลหรือส่งข้อมูลเพิ่มเติมได้

โดยทั่วไปหน่วยงานต้องรักษาและคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลาอย่างไรก็ตาม ในกรณีเกิดเหตุจำเป็นทางเทคนิคทำให้เว็บไซต์หลักของหน่วยงานไม่สามารถเข้าถึงได้ชั่วคราว หน่วยงานจะต้องแก้ไขให้สามารถเข้าถึงได้โดยเร็วและภายในระยะเวลาที่กำหนด ในขั้นตอนการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล

กรณีที่หน่วยงานที่ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดหรือเหตุผลความจำเป็น ทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้ ให้หน่วยงานอธิบายเหตุผลความจำเป็นมาอย่างละเอียด โดยจะต้องมีสาเหตุด้านกฎหมายหรือข้อจำกัดอันสุดวิสัย เพื่อให้คณะที่ปรึกษาการประเมินพิจารณาไม่นำข้อนี้ มาร่วมในการประมวลผล

## ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ตสน. ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อผู้รับบริการจาก ตสน. ได้ดียิ่งขึ้น
๒. บุคลากรของ ตสน. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมากยิ่งขึ้น และนำมาปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม
๓. บุคลากร ตสน. นำความรู้ที่ได้นำมาปฏิบัติงาน เพื่อร่วมขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับกรม ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

นางสาวภาณี สิ้นธนบดี  
นวก. ตรวจสอบภายใน ชพ.  
๑๙ เม.ย. ๒๕๖๔