

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการอบรม
หลักสูตร “การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม”

การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม

คุณธรรม คือ สภาพคุณงามความดี จริยธรรม คือ ความประพฤติที่ดี ค่านิยม คือ สิ่งทีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลยึดถือเป็นแนวทางแห่งพฤติกรรม และเมื่อปฏิบัติซ้ำๆ บ่อยๆ จนเป็นวิถีชีวิตและสืบทอดต่อกันไป เป็นวัฒนธรรมได้ซึ่งค่านิยมมีทั้งด้านบวกและด้านลบ และมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามเวลา

คุณธรรมและจริยธรรม เหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

คุณธรรม คือ สิ่งที่อยู่ในใจใด ๆ ก็ตามที่เป็นคุณสมบัติไม่เป็นโทษ (เป็นนามธรรมซึ่งไม่สามารถจับต้องได้)
จริยธรรม คือ สิ่งที่แสดงออกมา สิ่งควรประพฤติ อันได้แก่ พฤติกรรม เป็นการกระทำทางกาย วาจาใจ อันดีงามที่ควรปฏิบัติ (เป็นรูปธรรมซึ่งสามารถจับต้องได้)
จึงสรุปได้ว่า คุณธรรม สิ่งที่อยู่ข้างในใจที่บุคคลที่กระทำที่แสดงออกมาไปด้วยความสำนึกในจิตใจที่ดี

มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

มาตรฐานทางจริยธรรม คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะต้องประกอบด้วย

- ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
- กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
- คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

หลักการของมาตรฐานทางจริยธรรม

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ หลักการคือ ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ โดยการรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา การเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ หลักการคือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่โดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง และมีความพร้อมรับผลจากการกระทำของตน

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม หลักการคือ กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งไม่ถูกต้องรวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์ หรือสถานภาพของตนเอง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ หลักการคือ คิดถึงประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน หลักการคือ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์ และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม หลักการคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึก หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม เป็นต้น

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ หลักการคือ ดำรงตนแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

การรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งในระดับองค์กรกลาง บริหารงานบุคคลหรือองค์กรที่มีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรม และระดับหน่วยงาน

- กำหนดกลไกระดับหน่วยงาน มีหน้าที่ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริม สนับสนุนให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนา เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐ และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และทุกสิ้นปีงบประมาณ ให้มีการจัดทำรายงานประจำปีผ่านองค์กรกลางบริหารงานบุคคล หรือ องค์กรที่มีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรมแล้วแต่กรณีเพื่อประเมินผล ในภาพรวมเสนอต่อ ก.ม.จ. และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งจะทำการดำเนินงานมีความเชื่อมโยง สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- กำหนดกลไกระดับองค์กรกลางบริหารงานบุคคล มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินกระบวนการรักษา จริยธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จัดหลักสูตรการฝึกอบรมกำหนดมาตรการ จูงใจเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีและมาตรการ ที่ใช้บังคับแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมเพื่อให้มีการนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในการบริหารงานบุคคล และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลเสนอต่อ ก.ม.จ.

การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม การเป็นข้าราชการยุค ๔.๐

กรอบแนวทางการพัฒนาข้าราชการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (mindset)

๑. ให้ความสำคัญกับผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)

๒. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader)

๓. มุ่งส่งเสริมคุณค่าและประโยชน์สุขให้ประชาชน (Public Value)

๔. จุดเน้นการพัฒนาภาครัฐ ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

คุณลักษณะพื้นฐานของข้าราชการไทยยุคใหม่

ในการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย ๔.๐ ข้าราชการไทยต้องปรับเปลี่ยนจากการทำงานรูปแบบเดิมๆ ที่คุ้นเคยมาทำงานแบบประสานความร่วมมือไม่แบ่งแยกว่าเป็นหน้าที่ใคร สร้างพันธมิตรการทำงาน ร่วมกับ ภาคส่วนต่างๆ สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อนำไปสู่ภาครัฐที่มีความโปร่งใสเป็นที่เชื่อมั่นศรัทธา ทุกภาคส่วน ซึ่งมีคุณลักษณะข้าราชการยุคใหม่เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ (๔ป และ ๔ค) ดังนี้

๑. เปลี่ยนแปลง - Change

๒. ประสานงาน - Collaboration

๓. ปัญญาสร้างสรรค์-Creative

๔. ปลอดคอร์รัปชั่น-Corruption Free

ประโยชน์ของจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เป็นค่านิยมหรือคุณธรรมหลักที่ยึดถือเป็นเครื่องกำหนดพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ มีรายละเอียดดังนี้

๑. เป็นพันธะสัญญาและมาตรฐานพฤติกรรมที่ข้าราชการจะต้องปฏิบัติ
๒. เป็นเครื่องช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ให้มีกรอบการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่
๓. เป็นวัฒนธรรมการทำงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องเข้าใจตรงกัน
๔. ให้การเรียนรู้แก่บุคคลในสังคมให้อยู่ร่วมกันภายใต้ข้อกำหนดของสังคมตามความคาดหวังของประชาสังคม
๕. เตรียมข้อกำหนดเพื่อส่งเสริมสนับสนุนพฤติกรรมที่สร้างความเชื่อถือศรัทธาให้กับประชาชน และเตรียมข้อกำหนด บทลงโทษเพื่อจัดการกับพฤติกรรมที่ทำลายความสัมพันธ์อันดีและความเชื่อถือศรัทธาของสังคม

ทำไมข้าราชการจึงต้องมีจริยธรรมข้าราชการ

งานราชการเป็นบริการสาธารณะโดยส่วนราชการต่าง ๆ เป็นการใช้อำนาจรัฐในการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดดังนี้

๑. ข้าราชการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ กำกับ ดูแลจัดการ ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน สาธารณะและทรัพยากรของชาติ
๒. เป็นผู้ให้บริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติ
๓. ข้าราชการถูกคาดหวังให้มีจริยธรรมขั้นสูงและปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักจริยธรรมเหนือประโยชน์ส่วนตน

คุณลักษณะที่ดีของข้าราชการยุคใหม่

๑. ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน
๒. ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน
๓. ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน ซึ่งคุณลักษณะพื้นฐานของข้าราชการไทยยุคใหม่ในทศวรรษหน้า ต้องมีลักษณะ ดังนี้
 - เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในงานสูง
 - ความรู้ทั่วไปดี และเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
 - แม่นตรงในข้อกฎหมาย และ “กระบวนการทางกฎหมาย”
 - คล่องตัว ฉับไวในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี
 - มีทักษะ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารภาษาต่างประเทศได้และมีทักษะในการเจรจาต่อรอง
 - รู้การเปลี่ยนแปลงและแข่งขันทางเศรษฐกิจและรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีทันยุคทันสมัย และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สรุป

เพื่อให้ภาครัฐปรับตัวให้เท่าทันและตอบสนองความคาดหวังของทุกภาคส่วนในการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ จึงต้องปรับเปลี่ยนการทำงานจากแบบเดิม ๆ ที่คุ้นเคย คิดฝ่ายเดียว ทำฝ่ายเดียวมาทำงานแบบประสานความร่วมมือไม่แบ่งแยกกว่าเป็นหน้าที่ของใคร สร้างพันธมิตรการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันในรูปแบบประชารัฐ โดยการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในได้มีการประสานงานกับสำนัก/กอง/สพข./สพต. ภายในกรม และตรวจสอบภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และได้นำระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบภายในมาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน สอบทานง่าย ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อก้าวไปสู่ราชการ ๔.๐