

รายงานการพัฒนา  
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมพัฒนาที่ดิน

ผู้รับการพัฒนา.....นายจักรพล วงศ์มูล.....

- การเข้ารับการฝึกอบรม
- การค้นคว้าด้วยตนเอง
- การสอนงาน
- วิธีการอื่น ๆ (ระบุ).....

**๑. เรื่องที่ได้รับการพัฒนา**

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thailand Cyber University) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (<https://thaimooc.org/course>)

**๒. ระยะเวลาในการพัฒนา**

จำนวน.....๒.....วัน/.....-.....นาทึ

**๓. วัตถุประสงค์การเรียนรู้**

เพื่อให้มีแนวทางและวิธีการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลอ้างอิง สำหรับใช้ในการพัฒนาบริการ และระบบบริหารงานภาครัฐให้ทันสมัย เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม และพัฒนาภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลเชื่อมโยงเสมือนเป็นองค์กรเดียวและเปิดภาคประชาชนและภาคส่วนอื่นร่วมสร้างนวัตกรรมบริการและการทำงานให้กับชุมชน สังคม และประเทศ โดยมีภาครัฐเป็นฐาน (Platform) การต่อยอดการสร้างคุณค่าร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนทิศทางการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

**๔. เนื้อหารายวิชา**

- Module ๑ : แนวคิดในการดำเนินภารกิจของภาครัฐ
- Module ๒ : หลักการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมายองค์กร เป้าประสงค์ มาสู่กลยุทธ์องค์กร
- Module ๓ : แนวทางการพัฒนากลยุทธ์ด้านบริการของภาครัฐ และการสื่อสารสู่การนำไปปรับใช้ในกลยุทธ์องค์กรเพื่อการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- Module ๔ : สถาปัตยกรรมองค์กรและกระบวนการทำงานขององค์กร
- Module ๕ : เทคนิคการลดขั้นตอนในกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับองค์กรแบบดิจิทัล

**๕. สรุปรายละเอียดการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) ดังนี้**

**Module ๑ : แนวคิดในการดำเนินภารกิจของภาครัฐ**

การดำเนินภารกิจของทางภาครัฐบาล แบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ซึ่งต้องการจะปรับองค์กรทั้งหมดให้เป็นดิจิทัลโดยต้องปรับทุกภาคส่วนให้สอดคล้องกัน นำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อลดกระดาษ มีการเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานและสามารถนำข้อมูลไปใช้ทำให้เกิดประโยชน์กับประชาชนสามารถดูข้อมูลของภาครัฐบาลได้มากกว่าการยื่นคำร้องที่มีการทำงานล่าช้า เพื่อลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการติดต่อโดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน

**Module ๒ : หลักการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมายองค์กร เป้าประสงค์ มาสู่กลยุทธ์องค์กร**  
การขับเคลื่อนบริการที่เรียกว่า Public Service หรือว่าบริการสาธารณะ โดยวิสัยทัศน์ (Vision) จะต้องกำหนดออกมาให้กลายเป็นพันธกิจ (Missions) ว่ามีเงื่อนไขอะไรบ้าง ที่เราจะต้องทำให้สำเร็จและทุกพันธกิจถ้าสำเร็จ จะได้ผลลัพธ์เป็นไปตามวิสัยทัศน์ (Vision) โดยพันธกิจ (Missions) ไม่สามารถสำเร็จด้วยตัวเองได้ ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดในเรื่องของวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าประสงค์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรมจนสำเร็จโดยต้องมีการกำหนด Strategy ที่เรียกว่า Strategic Planning (การจัดการในเชิงของยุทธศาสตร์) ซึ่งวัตถุประสงค์ (Objective) หรือเป้าประสงค์เป็นเป้าประสงค์ที่สามารถที่จะบรรลุในกรอบของการทำงาน เช่น กรอบ งบประมาณ ต้นทุน เวลา ใช้คนเท่าไร ใช้เงินเท่าไร ใช้เทคโนโลยีหรือใช้อุปกรณ์อะไร เพื่อให้ Objective หรือเป้าประสงค์บรรลุ ตรงตาม Strategic Planning ที่กำหนดไว้

### **Module ๓ : แนวทางการพัฒนากลยุทธ์ด้านบริการของภาครัฐ และการสื่อสารสู่การนำไป ปรับใช้ในกลยุทธ์องค์กรเพื่อการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม**

Strategy (กลยุทธ์) เป็นเครื่องมือในการบรรลุวัตถุประสงค์วัตถุประสงค์ (Objective) และวัตถุประสงค์ ก็เป็นเครื่องมือในการบรรลุพันธกิจ (Missions) พันธกิจก็เป็นเครื่องมือในการบรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ดังนั้นถ้าไม่มีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนบริการรัฐบาลก็จะเดินไปได้ลำบาก ดังนั้น กลยุทธ์ด้านบริการของทางภาครัฐ ก็คือเป็นวิธีการพัฒนาและการให้บริการของภาครัฐสู่ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการพัฒนา เดินหน้า สู่เป้าหมายของประเทศที่มีความสอดคล้องกัน และให้ผลลัพธ์เป็นรูปธรรมอยู่บนกรอบเวลาที่เหมาะสมและภายใต้บริบทที่ตอบโจทย์กับความต้องการ

### **Module ๔ : สถาปัตยกรรมองค์กรและกระบวนการทำงานขององค์กร**

สถาปัตยกรรมทางด้านเทคโนโลยี (Infrastructure) โดยเริ่มจาก การกำหนดขอบเขตงาน (Scope) การบริการขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก (Business Architecture) ที่เกี่ยวข้องกับการบริการและมีข้อมูล (Data) ที่เกี่ยวข้องที่สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้ได้ทั้งบริการที่ดีและศักยภาพที่สูงขึ้นด้วยรวมถึงเทคนิคและขั้นตอนการลดความซ้ำซ้อนในการทำงานขององค์กร เพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

### **Module ๕ : เทคนิคการลดขั้นตอนในกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับองค์กรแบบดิจิทัล**

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลหัวใจสำคัญก็คือการลดขั้นตอนความซ้ำซ้อนในการทำงาน ที่ทำให้การทำงานขององค์กรไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรโดยมีการบริหารจัดการ ในเรื่องการ Reuse หรือการลด Paper work, การบริหารคน ลดคนหรือลดกิจกรรมของคนโดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน

## **๖. สิ่งที่น่าไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน**

เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการ กรอบแนวทาง รูปแบบการจัดทำโครงการสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบภายใน

นายจักรพล วงศ์มูล  
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์  
ผู้เข้ารับการอบรม  
วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔

# แนวทางการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานภารกิจของภาครัฐสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑

## รัฐบาลปัจจุบัน (Current Government)

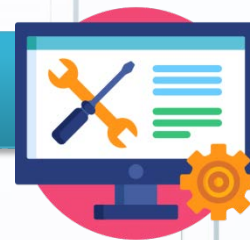


๑. การดำเนินการส่วนใหญ่ยังอยู่ในรูปแบบกระดาษ โดยมีกรนำ IT มาช่วยใน การทำงาน
๒. กระบวนการหลักส่วนใหญ่ใช้คนทำงานเป็นหลัก
๓. การประสานงานผ่านหนังสือราชการและมีการใช้ e-file บางส่วน
๔. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน website มีการใช้ e-form ประชาชนยังคงต้องเดินทางมารับบริการที่หน่วยงาน
๕. ช่องทางการสื่อสารหลักใช้ โทรศัพท์ โทรสาร เป็นหลัก มีการใช้ email บ้าง



๒

## รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e - Government)



๑. นำ IT มาช่วยลดกระดาษ (ยังคงติดขัดกฎระเบียบ)
๒. การประสานงานผ่าน e-file เป็นหลักใช้หนังสือราชการเท่าที่จำเป็น
๓. ประชาชนสามารถรับบริการของหน่วยงานผ่าน App. / Mobile App. ซึ่งมีการส่งเสริมการใช้งานอย่างทั่วถึงแต่ยังคงต้องเดินทางมาแสดงตนเพื่อให้ข้อมูลสำคัญ
๔. ช่องทางการสื่อสารหลัก ผ่าน website และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
๕. มีการปรับปรุง Back office รวมถึงกฎระเบียบเพื่อให้การบริการแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพดีขึ้น
๖. บุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้ระบบ IT ของหน่วยงานได้อย่างคล่องแคล่ว



๓

## การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government)

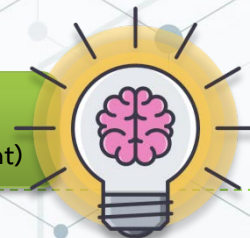


๑. มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อยกเลิกกระดาษ โดยเปลี่ยนต้นฉบับให้เป็นDigital (อาจติดขัดกฎระเบียบบางส่วน)
๒. เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับหน่วยงานอื่นแบบอัตโนมัติ รวมทั้งเชื่อมโยงกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกภาครัฐ
๓. มีการเปิดให้นำข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ของภาครัฐแก่ประชาชน และภาคเอกชนในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
๔. ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของรัฐในหลากหลายช่องทาง
๕. มีการนำข้อมูลภายใน/นอกองค์กร/สื่อสังคมออนไลน์มาใช้ประกอบการตัดสินใจ
๖. บุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้ IT ได้อย่างคล่องแคล่ว มีการนำข้อมูล/ข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ประกอบการตัดสินใจและดำเนินงาน และประยุกต์ใช้ IT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหาร/การทำงาน



๓

## รัฐบาลอัจฉริยะ Smart Government (s - Government)



๑. ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
๒. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านระบบอัตโนมัติโดยในบริการจำเป็นพื้นฐานแห่งรัฐ ผู้รับบริการ ไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อรัฐ
๓. ข้อมูลสำคัญในการจัดบริการสาธารณะถูกเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วนแบบอัตโนมัติ ไร้รอยต่อประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อการทำงานนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์
๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและตัดสินใจเชิงนโยบายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้กับประชาชน(Value Co-creation)
๕. บุคลากร/ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถใช้ระบบ IT /Mobile App. ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาและวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การปฏิบัติการการพัฒนานวัตกรรมบริการ