

- หัวข้อเรื่อง
1. มาตรฐานการบริหารโครงการ ICT (ICT Standard for project management)
 2. แนวทางการบริหารด้าน ICT (PMBOK)
 3. แนวทางการบริหารด้าน ICT (CMMI)

บรรยายโดย อาจารย์ชยากร ปิยะบัณฑิตกุล

วันพฤหัสบดีที่ 29 มกราคม 2558 ณ ห้องประชุม Kamolmart ชั้น ๒ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ

สรุปสาระสำคัญไว้ดังนี้

1. มาตรฐานการบริหารโครงการ ICT (ICT Standard for project management) เป็นการกำหนดขอบเขตการบริหารงานในโครงการที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ โดยมีหลากหลายทฤษฎีและองค์ความรู้ประกอบเช่น ISO9000 ISO 27001 Pmbok ITIL Cobit เป็นต้น ให้อยู่ในขอบเขตของงบประมาณเวลาและคุณภาพ เพื่อให้ทุกระบวนการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. แนวทางการบริหารด้าน ICT (PMBOK)

2.1) การให้ความหมายของโครงการโครงการคืออะไร? โครงการคืองานที่จัดทำขึ้นชั่วคราวเพื่อสร้างผลผลิตหรือบริการใดๆ ที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่งต่างจากงาน ประจำตรงที่งานประจำจะดำเนินการไปไม่มีสิ้นสุดในขณะที่โครงการจะมีการสิ้นสุดเมื่อถึงช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง อาจจะระยะเวลาสั้นๆ ไม่กี่วันถึงหลายปีเช่นโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดิน เป็นต้น ทั้งนี้โครงการจะมีส่วน สนับสนุนงานประจำเพื่อให้เกิดการพัฒนาขึ้น สำหรับกลยุทธ์การจัดการโครงการ

2.2) องค์ความรู้ในการจัดการโครงการตามมาตรฐานของ PMI คือการบริหารจัดการโครงการตามรูปแบบที่ PMI กำหนดมีทั้งหมด 9 หัวข้อโดยแบ่งเป็น

2.2.1 Integration Management ซึ่งเน้นการบูรณาการส่วนประกอบต่างๆ ของโครงการเข้าด้วยกัน

2.2.2 Scope Management เป็นการกำหนดกรอบและขอบเขตของโครงการ

2.2.3 Risk Management เป็นการจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ

2.2.4 Time Management เป็นการจัดการเวลาให้โครงการดำเนินการไปตามกรอบเวลาที่ตั้งไว้

2.2.5 Cost Management เป็นการจัดการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในโครงการ

2.2.6 Quality Management เป็นการจัดการเพื่อควบคุมให้โครงการมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้

2.2.7 Human Resource Management เป็นการจัดการทรัพยากรบุคคลที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับโครงการ

2.2.8 Procurement Management เป็นการจัดการในเรื่องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

2.2.9 Communications Management เป็นการจัดการเรื่องการติดต่อสื่อสารภายในโครงการ

2.3) การกำหนดกลุ่มกระบวนการดำเนินการของโครงการตาม PMBOK

2.3.1 Initiation การเตรียมการโครงการ คือการเตรียมเริ่มโครงการกำหนดงบประมาณเบื้องต้น

2.3.2 planning การวางแผนในการดำเนินการกำหนดงบประมาณ ผู้รับผิดชอบบทบาท ขั้นตอน ในโครงการ

2.3.3 Executing & Controlling การดำเนินการและการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

2.3.4 Closing การปิดโครงการ เก็บข้อมูลการดำเนินการทั้งหมด

2.3) แนวทางการประยุกต์ มาตรฐานการบริหารโครงการ (PMBOK) ไซ

ระดับองค์กร สำหรับการประยุกต์ไซในระดับองค์กรจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดรูปแบบองค์กร และการกำหนดบุคลากรในองค์กรเพื่อทำโครงการร่วมกัน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการพร้อมกับมีการ มอบอำนาจเพื่อใหญ่ที่ดำเนินการโครงการสามารถทำโครงการได้โดยไม่มีข้อจำกัด องค์กรควรจะมีการพิจารณาโครงการที่มีความสัมพันธ์และส่งเสริมวิสัยทัศน์พันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร มีนโยบายพัฒนารูปแบบการดำเนินโครงการ การพัฒนาทีมงานดำเนินการโครงการให้เหมาะสมสำหรับ โครงการต่างๆ ที่ต้องการรูปแบบการบริหารจัดการโครงการต่างกัน พัฒนาผู้นำที่สามารถบริหารจัดการโครงการที่ดีได้

ระดับกลุ่มงาน นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทีมงานให้สามารถวางแผนโครงการให้ส่งเสริมยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้เรียนรู้วิธีการและองค์ความรู้ในการจัดการโครงการ เพื่อลดความขัดแย้งและปัญหาที่ มักจะเกิดจากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา

ระดับบุคคล สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการรวมทำ (กำหนดบทบาทตนเอง) โครงการทั้งในแง่ของ การเป็นสมาชิกและเป็นผู้จัดการโครงการ

3. แนวทางการบริหารด้าน ICT (CMMI)

CMMI เป็นมาตรฐานในการปรับปรุงคุณภาพซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสากล หากองค์กรใดได้รับ CMMI (แล้วแต่ level) ถือว่าองค์กรนั้นมี product และกระบวนการพัฒนา product ที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือของลูกค้า และเป็นตัวการันตีชิ้นงานที่ออกไป

ดังนั้นปัจจุบันองค์กรและบริษัทจำนวนมากต้องการนำ CMMI มาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้อยู่ในระดับที่ต้องการ (มี 5 ระดับ) แบ่งได้เป็น 3 ประเภทคือ

- 3.1 CMMI-SVC การดูแลด้านบริการ
- 3.2 CMMI-DEV การดูแลคุณภาพการพัฒนาสินค้าหรือการบริหาร
- 3.3 CMMI-ACQ การดูแลด้านการเงินการบัญชี

CMMI Level 1 (CMMI ระดับ 1) (Initial) เป็นระดับเริ่มต้นซึ่งไม่มีการกำหนด Process Area สำหรับระดับนี้แต่อย่างใด

CMMI Level 2 (CMMI ระดับ 2) (Managed) เป็นระดับที่มีการกำหนดกระบวนการบริหารจัดการขั้นพื้นฐาน 7 กลุ่ม (Process Area) ได้แก่

- Requirements Management
- Project Planning
- Project Monitoring and Control
- Supplier Agreement Management
- Measurement and Analysis
- Process and Product Quality Assurance
- Configuration Management

CMMI Level 3 (CMMI ระดับ 3) (Defined) เป็นระดับที่มีการกำหนดกระบวนการทั่วทั้งองค์กร

ประกอบด้วยกระบวนการ 11 กลุ่ม (Process Area) ได้แก่

- Requirements Development
- Technical Solution
- Product Integration
- Verification
- Validation
- Risk Management
- Integrated Project Management
- Organizational Process Definition
- Organizational Process Focus
- Organizational Training
- Decision Analysis and Resolution

CMMI Level 4 (CMMI ระดับ 4) (Quantitatively Managed) เป็นระดับที่นำหลักการจัดการเชิงปริมาณ

เข้ามาช่วยในการจัดการเพื่อให้ทราบธรรมชาติของกระบวนการ และสามารถตรวจหาความผิดปกติที่มีสาเหตุมาจากความผิดปกติ (Special Cause) ของกระบวนการ จึงทำให้ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ ในระดับนี้จะประกอบด้วยกระบวนการ 2 กลุ่ม (Process Area) ได้แก่

- Organizational Process Performance
- Quantitative Project Management

CMMI Level 5 (CMMI ระดับ 5) (Optimizing) เป็นระดับที่การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า (Root

Cause) เพื่อแก้ไขปัญหาที่สาเหตุ ซึ่งจะตามมาด้วยการปรับปรุงกระบวนการหรือการนำนวัตกรรมใหม่มาใช้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในระดับนี้จะประกอบด้วยกระบวนการ 2 กลุ่ม (Process Area) ได้แก่

- Causal Analysis and Resolution
 - Organizational Performance Management
-