

หัวข้อเรื่อง แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ บรรยายโดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

วันที่ 26 พฤศจิกายน ๒๕๕7 ณ ห้องประชุม Kamolmart ชั้น ๖ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ

สรุปสาระสำคัญไว้ ดังนี้

แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (Smart Government & e-Government) มองในมุมที่กว้างขึ้น

Open Government เน้นเรื่องความโปร่งใสในการทำงาน การทำงานร่วมกับ Stake Holder และการทำงานร่วมกันเป็นทีมของคนภายในหน่วยงาน Open Data เป็น Key หลักใน Digital Economy การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้ใช้งานร่วมกัน

Digital Government ประกอบด้วย 4 Big Tech Trends ที่กำลังมาแรง คือ 1) Social 2) Mobile 3) Analytics และ 4) Cloud Computing ซึ่ง output ที่จับต้องได้คือ Mobile Devices & Application และเกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ

Business Model ที่ภาครัฐจะนำมาใช้กับ Data Economy ต้องพิจารณาองประชาชนเป็นหลัก “Digital Economy” or “Digital Business”

Digital กว้างกว่า Electronic คือ ทุกอย่างที่สามารถแปลงจากสัญญาณอนาล็อกเป็น Digital แล้วนำมาประมวลผลได้ หรือแปลงสัญญาณเซ็นเซอร์ให้ประมวลผลได้ แนะนำให้หน่วยงาน “พิจารณาความเสี่ยง Opportunities GAP ของหน่วยงาน” วางห่างไกลจาก Digital มากน้อยแค่ไหน การนำ Cloud Sourcing มาใช้ยิ่งเปิดโอกาสทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น การต่อยอดและเพิ่ม Value มากขึ้น

ตัวอย่างเช่น หน่วยงานกระทรวงการคลัง หรือกระทรวงพาณิชย์ อาจจะสามารถ Share ข้อมูลเรื่องเกี่ยวกับทางธุรกิจ/ผู้ประกอบการ ธนาคารแห่งประเทศไทยที่เปิด API เป็น Public การใช้เทคนิคของ Cloud Funding คนมี Idea เอา Idea มาเสนอแล้วระดมทุนจากหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชนมาสนับสนุน

คนต้องมีทักษะอะไรบ้าง

Mobile Social Analytics Cloud ปัจจุบัน Transaction ที่มาแรงคือ Line Messaging WhatsApp (แอปพลิเคชันสำหรับมือถือใช้สำหรับส่งข้อความแบบไม่จำกัด) ส่วน Analytics เกี่ยวข้องกับข้อมูล Big Data ที่มีทั้ง text images sound ฯลฯ หากไม่มี Structure จะต้องจัดการอย่างไร

Scope คือ Government จะทำอย่างไรจึงจะให้บริการ Open Data ทำอย่างไรจะบูรณาการข้อมูลกันได้ ทำอย่างไรจะให้เครื่องคุยกันระหว่างเครื่องรู้เรื่อง digital มอง Government

การเปลี่ยนแปลง รัฐบาลมีกฎระเบียบผลักดันนโยบาย งบประมาณ มาตรการต่างๆ ผลักดันให้เป็น พ.ร.บ. ทั้งหมดเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้าน Digital Economy

ICT Master Plan กล่าวถึง

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง เพื่อให้ Network ลงไปยังพื้นที่ห่างไกล ใช้งานได้เท่าเทียมกัน
2. การพัฒนาภาครัฐกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโต สดใส
3. การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (SMART Government)
4. การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

หน่วยงานองค์การมหาชนที่ดูแลเรื่อง ICT หลัก 2 หน่วยงาน คือ

1. Electronic Government Agency (EGA) อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานมีความพร้อมในการให้บริการ (E-Portal) ดูแลเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ช่องทางการให้บริการ “G-API” ทำให้ระบบ Service สามารถเชื่อมโยงกับ Agency Service / Legacy System
2. Electronic Transaction Development Agency (ETDA) ดูแลเรื่อง กฎหมาย Security CA Smart form service

อนาคต สำนักงาน ก.พ.ร. จะวิเคราะห์กระบวนการงานภาครัฐอะไรบ้างที่สำคัญ อาทิ เช่น หน่วยงานภาครัฐต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานไหนบ้าง เชื่อมโยงอย่างไร พร้อมมากน้อยแค่ไหน สอดคล้องตรงกันหรือยัง โดยจัดทำ Data Cleansing เพื่อให้ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน
