

หัวข้อเรื่อง CIO Relationship with CEO
สร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน
บรรยายโดย นางเมธินี เทพมณี

ศ. นพ.สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ

ดร. มนุ อรดีตลเชษฐ์

วันพฤหัสบดีที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558 ณ ห้องประชุม Kamolmart ชั้น ๖
โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ

สรุปสาระสำคัญไว้ ดังนี้

ในโลกยุค IT ปัจจุบันนี้ การจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงานนั้น เทคโนโลยี-สารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญทั้งต่อสาธารณะและต่อองค์กรเอง ทั้งองค์กรในภาครัฐและเอกชนต่างเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ขับเคลื่อนทิศทางขององค์กร CIO นั้น เป็นตำแหน่งที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ซึ่งหมายรวมถึงมาตรฐาน กฎเกณฑ์ โครงสร้าง งบประมาณ กระบวนการให้ความรู้ บุคลากร ของหน่วยงานสารสนเทศ โดย CIO เป็นผู้ให้คำแนะนำแก่ CEO เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาทั้งความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งทั้งภายในและภายนอก

CIO ยุคใหม่ ควรเข้าใจในมุมมองของ CEO หรือผู้บริหาร วัตถุประสงค์โดยรวมขององค์กร ในการเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ นโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ เพื่อตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้มีผลประโยชน์ร่วม (Stakeholder Needs) ที่คาดหวังให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงกำกับ ควบคุม ดูแลไปสู่เป้าหมายระดับองค์กร (Enterprise Goals) โดยมีการบริหารและการจัดการที่สามารถเชื่อมโยงกับ IT Related Goals ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนความสำเร็จในมุมมองต่าง ๆ ตามความต้องการและความคาดหวังของผู้มีผลประโยชน์ร่วม

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ CIO แบ่งได้ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ CIO ต้องพัฒนาทั้งความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งทั้งภายในและภายนอก โดยต้องสร้างความเชื่อถือให้กับหน่วยงาน IT โดยเข้าร่วมเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้บริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็นผู้กำหนดภารกิจ เข้าร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกองค์กรเพื่อแลกเปลี่ยนสารสนเทศ ส่งเสริมและปรับปรุงทั้งขบวนการปฏิบัติงานทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน เป็นตัวแทนของหน่วยปฏิบัติการ IT ในการประชุม และตอบสนองความต้องการขององค์กรในด้านสารสนเทศในการสร้างความคิดริเริ่มในด้าน IT
2. ด้านเทคโนโลยี CIO ต้องพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และการเปลี่ยนแปลงขององค์กร โดยต้องสร้างพื้นฐานของหน่วยปฏิบัติการ IT

เพื่อให้บริการ ซึ่งรวมถึงโครงสร้างพื้นฐาน (infrastructure) และระบบงานทางด้าน IT เนื่องจากความสามารถของหน่วยงาน IT ขึ้นอยู่กับโครงสร้างพื้นฐานนี้ ซึ่งรวมถึง สถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายที่ใช้ ดังนั้น CIO จึงมีหน้าที่ออกแบบ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยต้องกำหนดมาตรฐานของระบบเครือข่าย เพื่อให้ก่อให้เกิดสารสนเทศที่เป็นระบบ

3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศนั้น CIO ต้องกำหนดทรัพยากรที่สนับสนุนแผนกลยุทธ์ IT โดยใช้ทรัพยากรตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด คาดการณ์การจัดการบริการด้าน IT ที่เพียงพอ ซึ่งรวมถึงระบบงานสารสนเทศ การจัดจ้างองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาระบบงาน (outsourcing) การจัดการระบบเครือข่าย หน่วยงานให้ความช่วยเหลือหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติการ การสนับสนุนด้านการสื่อสารโทรคมนาคม การจัดการทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และความปลอดภัยของข้อมูล วางแผนการฝึกอบรมที่จำเป็นให้กับบุคลากรในหน่วยงานตามแผนกลยุทธ์ทั้งตามเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว และแผนดังกล่าวควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสม ส่งเสริมให้มีกระบวนการด้าน IT ที่ต่อเนื่อง สม่่าเสมอ และมีคุณภาพ
