

# บทบาทและหน้าที่ของ CIO กับการจัดการไอซีทีตามแผนแม่บท การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

version 2.0

มนู อรดีคตเชษฐ

หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO รุ่นที่ ๒๘

วันที่ 18 มีนาคม 2559

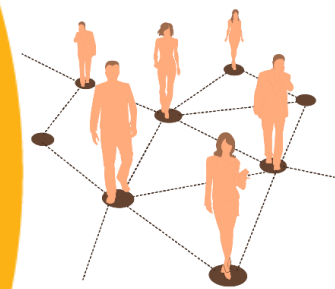
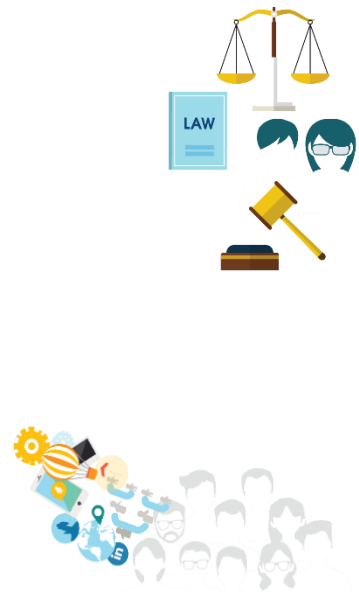
# หัวข้อ



Digital Government ภายใต้ยุทธศาสตร์ Digital Economy

- สมรรถนะที่พึงปรารถนาของ CIO ภายใต้แผนงาน Digital Government
- บทบาทของ CIO ภายใต้แผนงาน Digital Government

# Digital Economy Strategies



# ภาระงานของ Digital Government ของไทย

## 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ  
ขีดความสามารถ  
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



**การบูรณาการข้อมูล:**  
การบูรณาการข้อมูลผ่าน  
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

**การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:**  
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ  
โดยใช้ Smart Card หรือ  
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

**การให้ข้อมูล:**  
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

**การรับฟังความคิดเห็น:**  
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง  
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ  
อิเล็กทรอนิกส์**

**ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ**

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต  
ของประชาชน



**การให้ความช่วยเหลือ:**  
การให้บริการความช่วยเหลือ  
แบบบูรณาการในเชิงรุก

**การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:**  
การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน  
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



**การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:**  
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล  
ผ่านการบูรณาการ

**การท่องเที่ยว:**  
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร

**การลงทุน:**  
การบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

**การค้า (นำเข้า/ส่งออก):**  
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก  
แบบครบวงจร

**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:**  
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก  
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

**ภาษีและรายได้:**  
ระบบภาษีบูรณาการ  
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม  
ความปลอดภัยของประชาชน



**ความปลอดภัยสาธารณะ:**  
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก  
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

**การบริหารจัดการชายแดน:**  
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร  
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน  
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

**การป้องกันภัยธรรมชาติ:**  
การบูรณาการข้อมูล  
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

**การจัดการในภาวะวิกฤต:**  
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

# Connected Government define....

- **Connected Government** หมายถึง การรวม หรือบูรณาการ (**Integration**) หรือ **Unify** งาน หรือ **Functions** ของหลาย ๆ หน่วยงาน ทำให้ผู้รับบริการ (ประชาชน หรือธุรกิจ) เห็น หรือ รู้สึกว่า เป็นการบริการจากหน่วยงานเดียว
- **Government Integration** ภายใต้ **Digital Government Initiative** ของไทย
  - การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูล (**Data Integration**) และการดำเนินงาน (**Processes Integration**) เพื่อสามารถ
    - เห็นข้อมูลประชาชนและธุรกิจเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
    - ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
    - ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

# e-Government vs Digital Government

- รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ใช้ไอซีทีเพื่อสร้างระบบ Systems of records จัดกระบวนการทำงานของภาครัฐให้พร้อมบริการประชาชน ตามความต้องการของประชาชนและธุรกิจที่ภาครัฐเป็นผู้กำหนด (Government's anticipating citizen-centric)
- รัฐบาลดิจิทัลอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลสร้างระบบ Systems of engagement พร้อมให้เกิดความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและธุรกิจที่แท้จริง (Citizen-driven approaches)

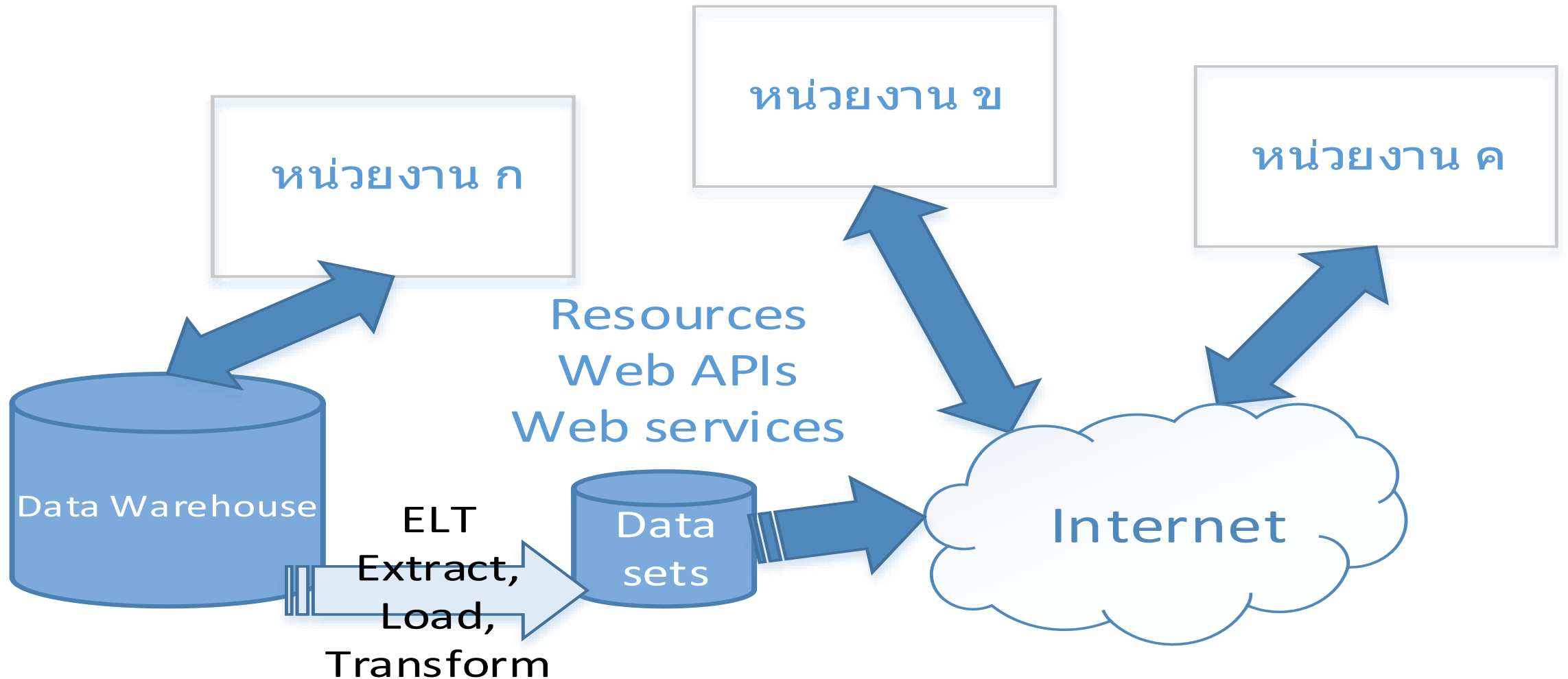


# ความท้าทายในการพัฒนาระบบ Digital Government

- บูรณาการระหว่างหน่วยงาน ภายใต้ความคิดการ Modernization ระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำงานเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวได้
- ปรับกระบวนการทำงานใหม่ (Business processes)
- ออกแบบรูปแบบการทำงานใหม่ (Operation Model)
- สร้าง Frameworks ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยน

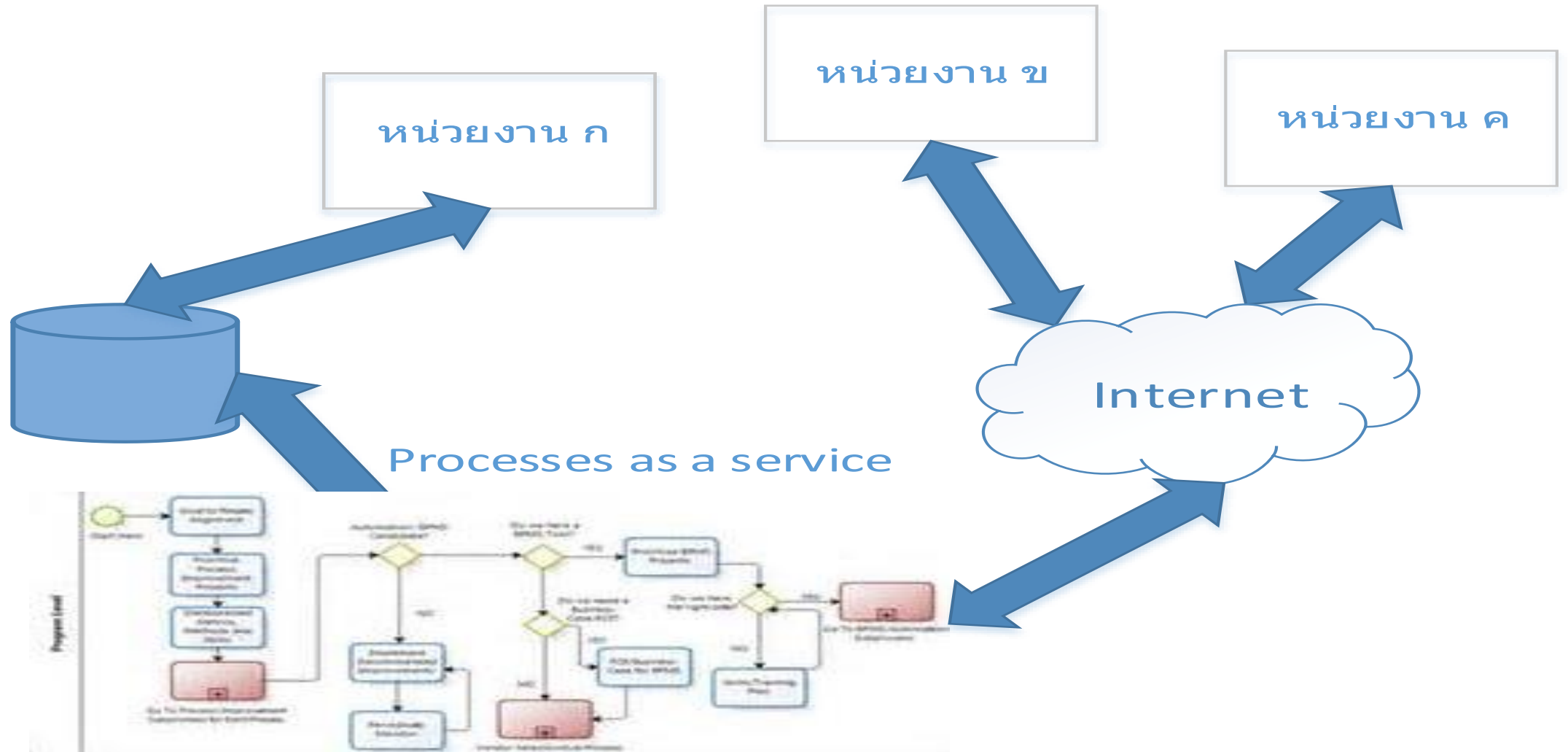


# Information Integration

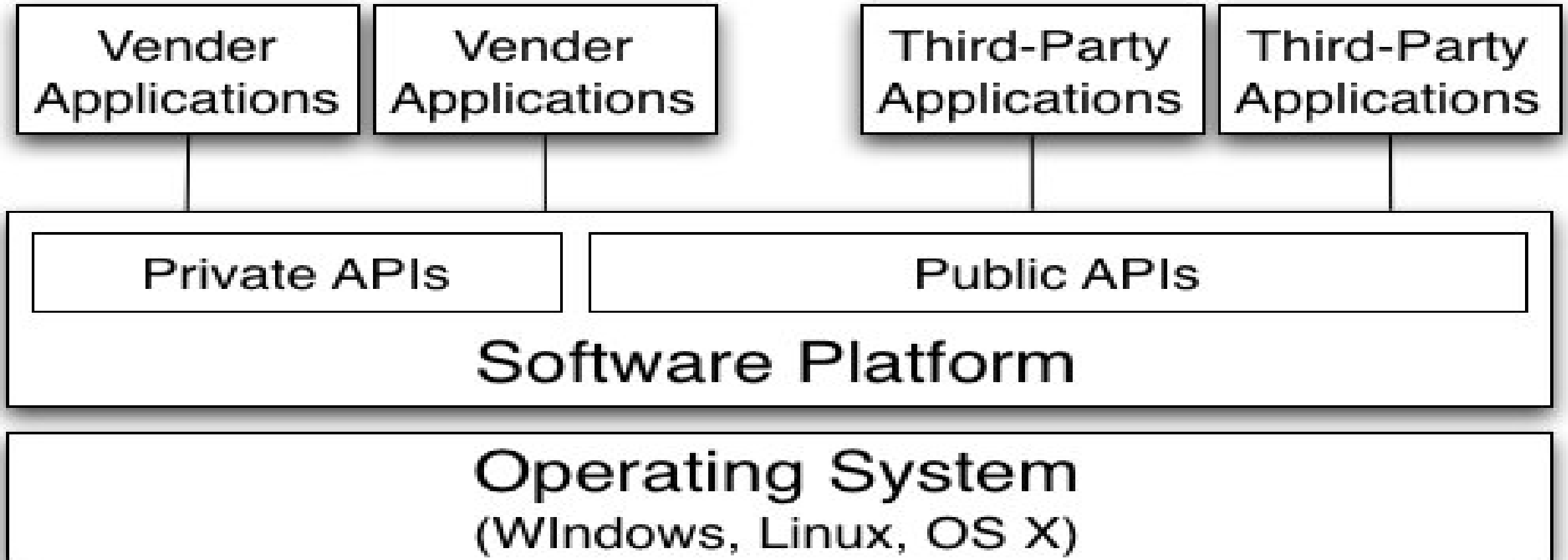




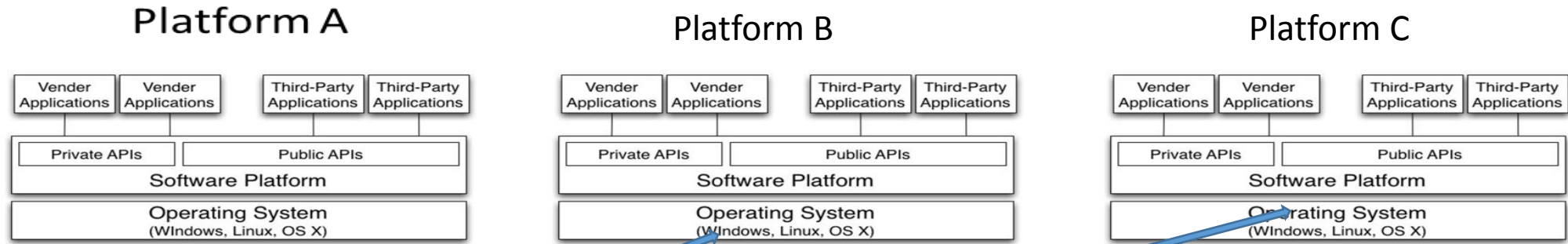
# Process Integration



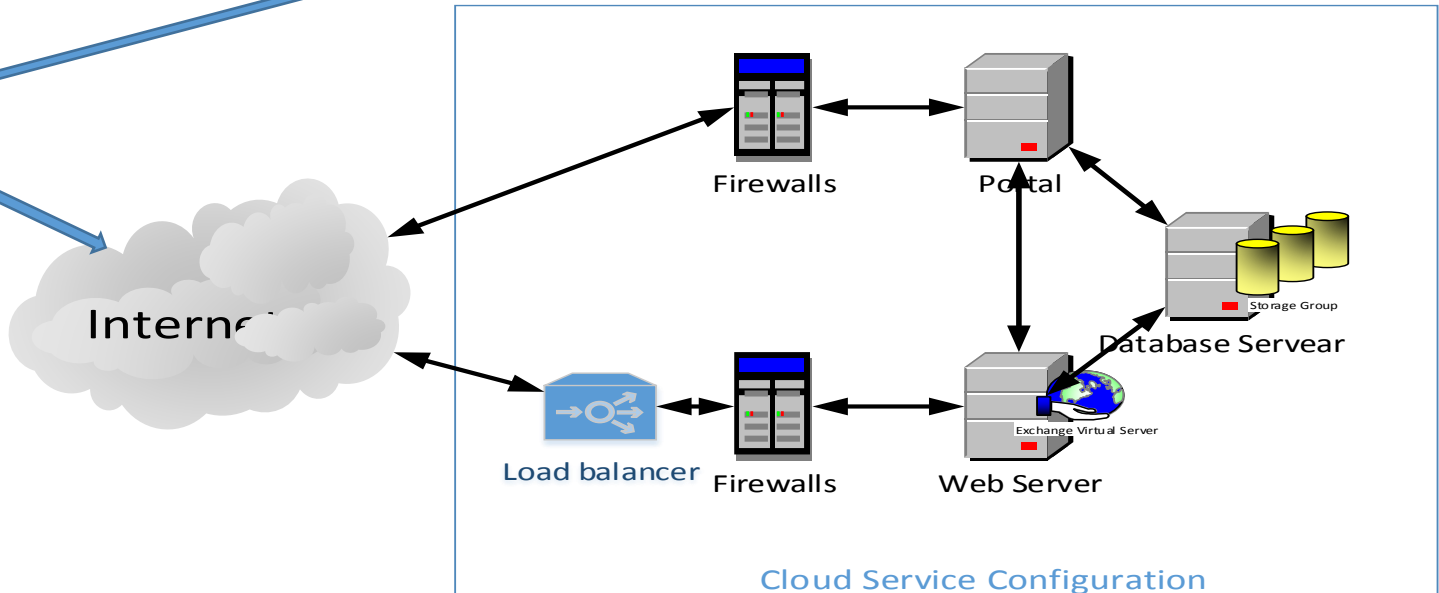
# Software Platform



# Service Ecosystem



Institution: Rules, Standards, Norms (บรรทัดฐาน), meanings, Symbols, practices, etc.



# หัวข้อ

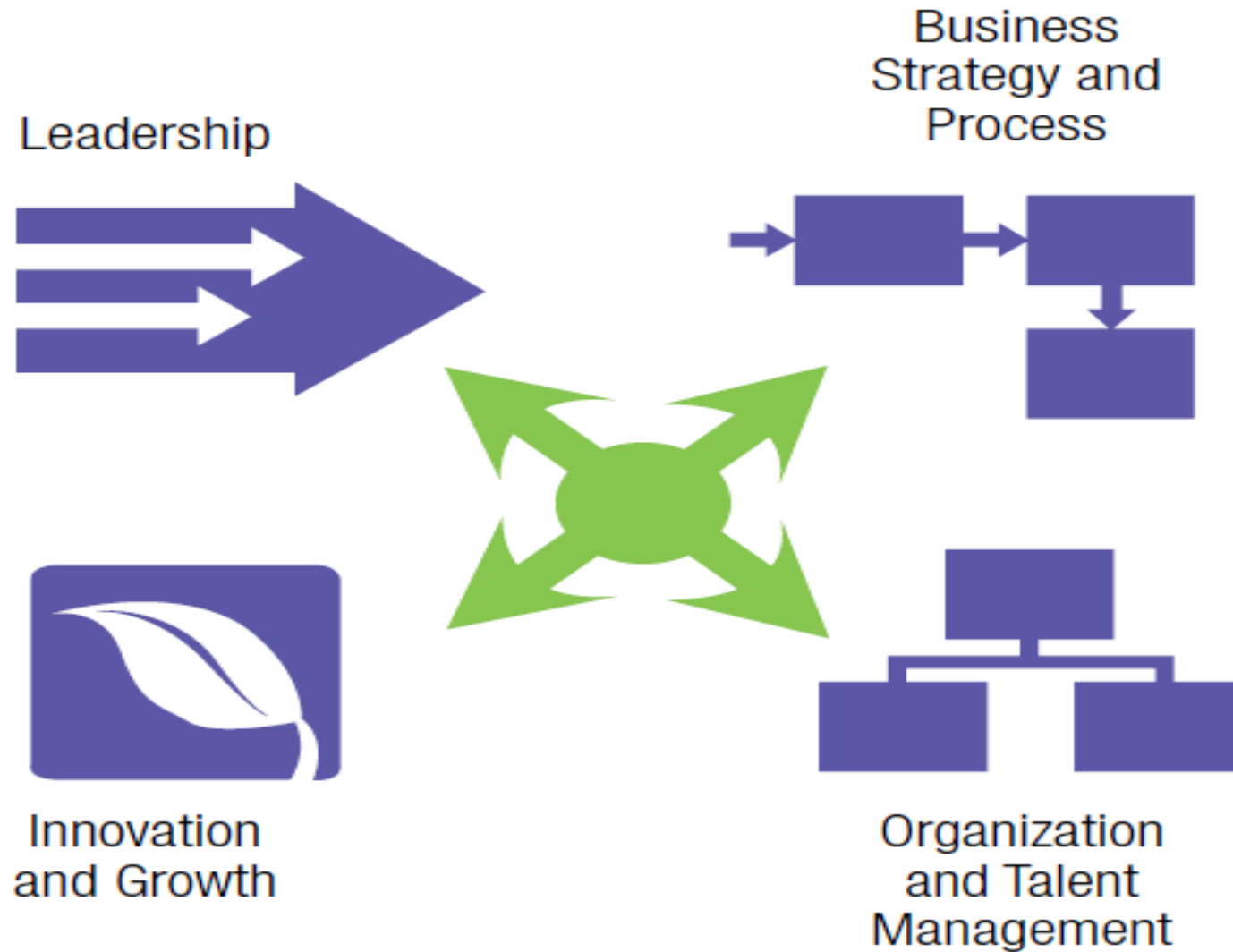
- Digital Government ภายใต้ยุทธศาสตร์ Digital Economy
- สมรรถนะที่พึงปรารถนาของ CIO ภายใต้แผนงาน Digital Government



บทบาทของ CIO ภายใต้แผนงาน Digital Government

# สมรรถนะของ CIO ที่พึงปรารถนา

source: IBM, The CIO Profession: Leaders of Change, Drivers of Innovation, 2008.



# ภาวะผู้นำ (Leadership)

1. สามารถแสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการนำดิจิทัลมาขับเคลื่อนงานในองค์กร
2. สามารถชี้แนะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนตามวิสัยทัศน์ของตนเอง
3. สามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้บริหารระดับสูงให้สนับสนุนวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของตนเอง
4. เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงและปฏิรูปในหน่วยงานที่รับผิดชอบ
5. ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาที่น่าเชื่อถือเกี่ยวกับการปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล
6. มีความสามารถในการสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจและยอมรับในยุทธศาสตร์ดิจิทัล
7. สามารถสร้างทีมงานด้านดิจิทัลที่เข้มแข็งและไว้วางใจซึ่งกันและกัน

# ยุทธศาสตร์และกระบวนการ (Strategy and Process)

1. มีความเข้าใจในสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมของงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี
2. สามารถนำดิจิทัลมาใช้งานเพื่อสร้างคุณค่าจากต้นจนจบกระบวนการได้ (End-to-End processes)
3. มีบทบาทสำคัญในการพัฒนายุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
4. สามารถกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรได้
5. จัดทำงบประมาณและลงทุนในด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักขององค์กร
6. สามารถกำหนดกฎระเบียบและกระบวนการเพื่อการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นได้
7. เป็นที่ยอมรับในความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลเมื่อมองจากบุคคลภายนอก

# การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบถูกมองว่าเป็นทรัพยากรด้านดิจิทัลที่สำคัญจากภายนอก
2. มีทรัพยากรที่จำเป็นภายในหน่วยงานสำหรับการสร้างนวัตกรรม
3. สามารถพัฒนาและสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ ที่นำไปสู่การสร้างคุณค่าด้วยดิจิทัล
4. มีความสามารถที่จะสร้างสรรค์ผลงานร่วมกับบุคคลภายนอกอย่างต่อเนื่อง
5. สามารถนำทีมงานในองค์กรเพื่อสร้างโอกาสใหม่ ๆ และโครงการที่มีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง
6. เป็นผู้นำในการสนับสนุนการทำงานที่มีความคล่องตัว (**Agility**) เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีพลวัตสูงมาก
7. หาโอกาสและสามารถกำหนดมาตรการที่จะนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม



# การจัดการองค์กรและบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษ (Talents)

1. สามารถบริหารทีมงานให้มีสมรรถนะสูงในการสื่อสารกับพันธมิตรภายนอกได้
2. มีสมรรถนะในการมอบหมายงานและทำงานร่วมกับคนอื่นโดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์
3. สามารถจัดการให้เกิดการพัฒนาทักษะและความสามารถระดับสูงที่จำเป็นแก่บุคลากรของหน่วยงาน
4. เข้าใจชนิดของสมรรถนะที่จำเป็นต่อผลสัมฤทธิ์ของงานของหน่วยงาน
5. สามารถประเมินและวัดความสำเร็จในโครงการที่ใช้ดิจิทัลได้
6. สามารถวางแผนล่วงหน้าเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำหรับรับมือกับโครงการที่ท้าทายใหม่ ๆ ได้
7. มีแผนที่จะรองรับการได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษเพื่อรองรับโครงการที่ท้าทายใหม่ ๆ ได้

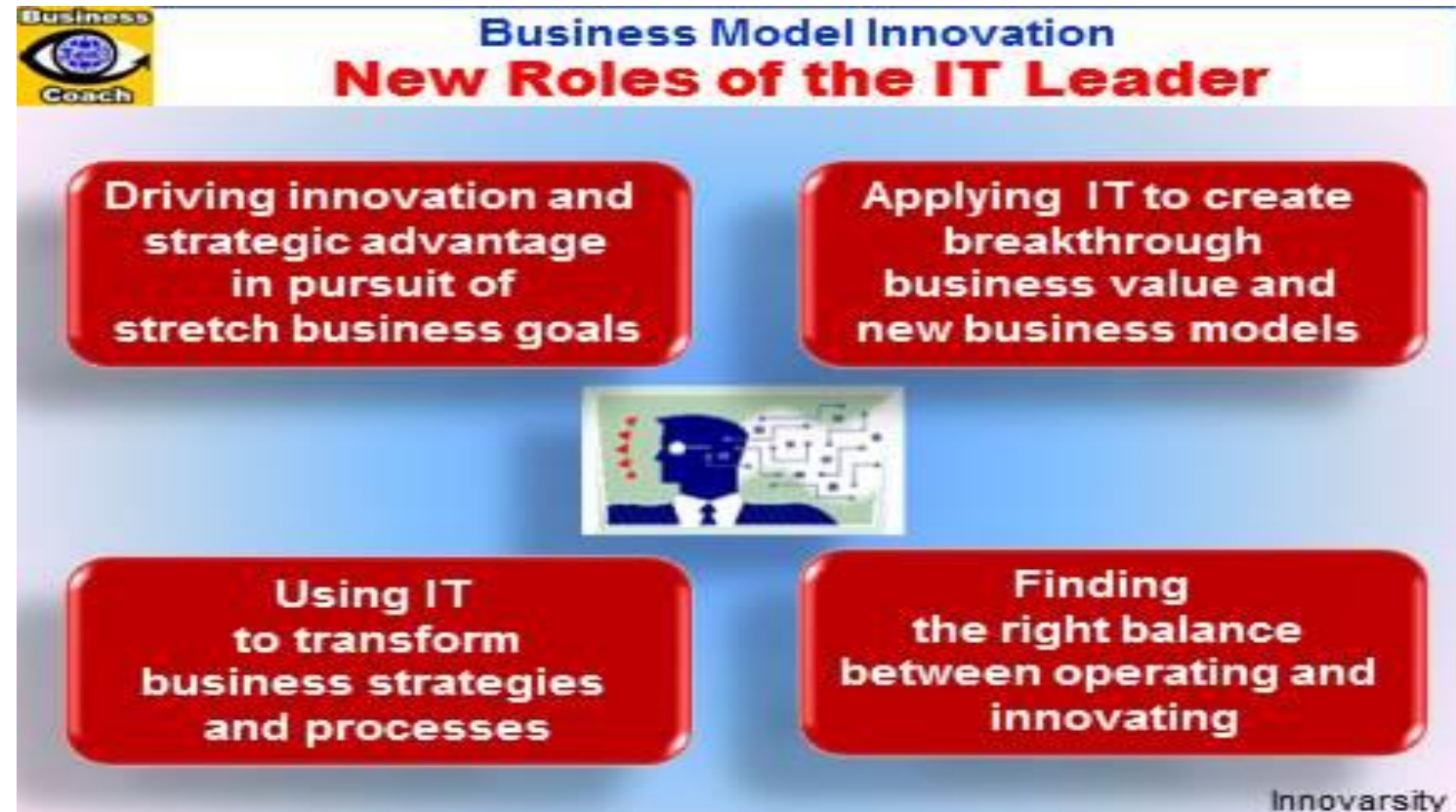
# หัวข้อ

- Digital Government ภายใต้ยุทธศาสตร์ Digital Economy
- สมรรถนะที่พึงปรารถนาของ CIO ภายใต้แผนงาน Digital Government
- บทบาทของ CIO ภายใต้แผนงาน Digital Government



# บทบาทของ CIO ในยุค Digital Economy

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ขององค์กรและกระบวนการเน้นการให้บริการทั้งภายในและภายนอก
  - Business plan
  - Investment plan
  - IS Strategic plan
  - สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของประเทศ



# สมรรถนะที่พึงปรารถนาเพื่อรองรับบทบาทของ CIO

## สมรรถนะของ CIO

1. สมรรถนะด้านนวัตกรรมของ CIO
2. อาศัยความเป็นผู้นำของ CIO
3. สมรรถนะที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์และกำหนดกระบวนการ
4. สมรรถนะในด้านการจัดการองค์กรและบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษ

## บทบาทของ CIO

1. ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมและสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ
2. ใช้ดิจิทัลสร้างคุณค่าและรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ
3. อาศัยดิจิทัลเพื่อการปฏิรูปยุทธศาสตร์และกระบวนการทำงานขององค์กร
4. หาจุดสมดุลระหว่างการดำเนินงานและการสร้างนวัตกรรม